

FOKUS

HAMMARKULLEN

NR 4 • 2024 NYHETER FÖR DIG SOM BOR HOS BOSTADSBOLAGET



Kadra, Natalie och Sori har välkomnat många glada väljare i Hammarkullen.

Valglädje i Hammarkullen

Glada och förväntansfulla hyresgäster har myllrat in i Bostadsbolagets lokal i Hammarkullen – som under hösten förvandlats till en vallokal. Här har nämligen de boende i området fått bestämma över en del av Bostadsbolagets pengar efter temat "Tillsammans i Hammarkullen".

Läs mer på nästa sida

**God jul och
gott nytt år!**

Vi på Bostadsbolaget tackar för året som gått och önskar sköna helgdagar!



TÄVLA OCH VINN BIOBILJETTER!

Snart kommer vi ha nya kontaktvägar in till oss. Nu undrar vi: Vart ska du ringa i stället för till din fastighetsvärd efter januari 2025? Svaret hittar du någonstans här i tidningen Fokus! Mejla ditt svar senast den 31 januari till hammarkulletorget@bostadsbolaget.se. Närmast rätt svar vinner tre biobiljetter! Glöm inte att skriva ditt namn, adress och telefonnummer i mejlet!



Bra att veta i jul



Öppettider under jul och nyår

Välkommen att kontakta oss alla vardagar klockan 08:00–16:00 utom den 24–26/12, 31/12 och 1/1.



Snöröjning av parkeringsplatser

Under vintern har Bostadsbolaget ansvar för att skotta rent runt alla fastigheter och gångvägar. Göteborgs Stad tar hand om bilvägarna. Hyr du en parkeringsplats eller garage av oss ansvarar du själv för att skotta bort snön på din plats. Detta gäller även för tillståndsparkeringen på Bredfjällsgatan, men där skottar vi körbanorna och du den parkering du använder.



Kontrollera din brandvarnare

Brandvarnare kan rädda liv! Byt batteri en gång om året på en bestämd dag, till exempel på brandvarnarens dag den 1 december. Du kan också gå in på MSB:s hemsida (Myndigheten för samhällsskydd och beredskap) och aktivera en sms-påminnelse när det är dags att byta batteri. Du hittar den på: aktivmotbrand.msb.se.

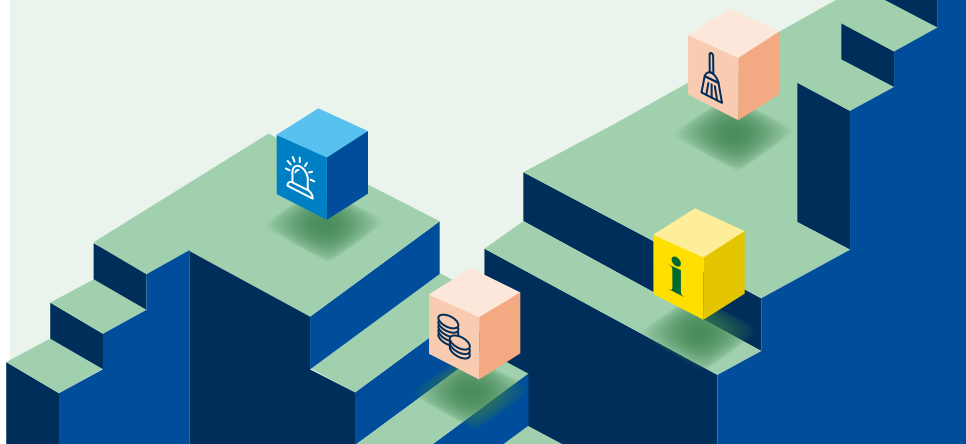
Mohamed vann tävlingen

► I förra numrets tävling frågade vi efter vilket temat på årets Boendebudget är.

Rätt svar är: "Tillsammans i Hammarkullen"! Vi säger grattis till Mohamed som vinner tre biobiljetter!

BIOBILJETT

Tryggare trappor för alla



I flera av våra bostadsområden pågår olika insatser för att öka tryggheten för de boende. Ingen ska behöva känna obehag för att gå in i trapphuset eller gå hem en mörk kväll från spårvagnen. En del av detta trygghetsarbete kallas Trygga trappan.

Boende i Hammarkullen har på senare tid kunnat se lappar i trappuppgångarna med budskapet "Inga obehöriga i fastigheten – all typ av olaga intrång polisanmäls". Trapphusinformationen är en del av en arbetsmodell som kallas Trygga trappan. Modellen går ut på att förhindra olika former av häng i trappuppgångarna av personer som varken bor eller arbetar där, eller hälsar på någon de känner.

ÖKAD TRYGGHET OCH MINDRE STÖK

Trygga trappans syfte är att öka tryggheten för de som bor där. Att behöva gå förbi ett okänt gäng precis utanför sin dörr, eller

bli störd av höga röster under en hel kväll, skapar otrygghet och är något många hör av sig till Bostadsbolaget om. I samband med införandet av Trygga trappan kan polisen numera göra en anmälan för olaga intrång utan att först behöva kontakta Bostadsbolaget.

”Första gången går vi bara in och upplyser om vad som gäller i trapphusen.

EN FÄLLANDE DOM KAN LEDA TILL BÖTER
Håkan Bredinge är kommunpolis på Norra Hisingen och har erfarenhet av Trygga trappan i Biskopsgården.

– Första gången går vi bara in och upplyser om vad som gäller i trapphusen. Stöter vi på samma person en gång till i ett trapphus rapporterar vi och det blir en anmälan. Blir det en fällande dom kan man få dagsböter, säger han.

Tips för att hålla rätt temperatur inomhus:

Möblera smart. Låt elementen få utrymme – undvik att blockera dem med möbler eller tunga gardiner.

Vädra rätt. Öppna fönstren ordentligt i max fem minuter. Säkerställ bra ventilation. Ha ventiler och innerdörrar öppna för att sprida värmen jämnt. Tapp inte för spaltventiler – då drar det vid fönster istället.



Valglädje i Hammarkullen

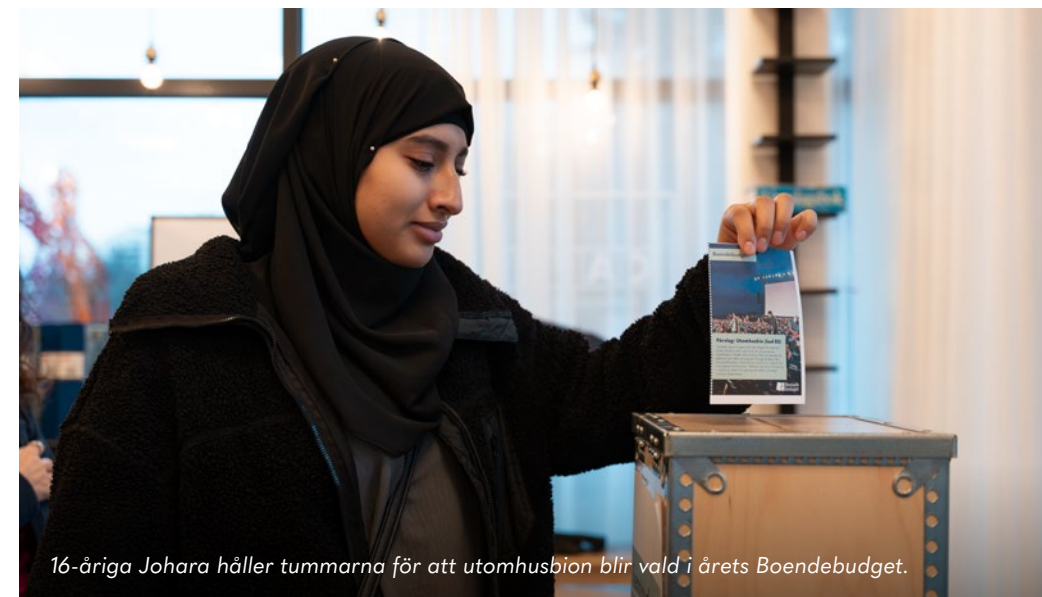
I Hammarkullen har hösten präglats av ett rafflande val. Här har nämligen hyresgästerna fått vara med och bestämma över en del av Bostadsbolagets pengar. Årets tema var "Tillsammans i Hammarkullen" och utomhusbio, odlingar och dansarena var några av de alternativ som hyresgästerna kunnat rösta på.

Sori, utvecklingsledare inom social hållbarhet på Bostadsbolaget, är på plats för att ta emot väljare i vallokalen.

– Boendebudgeten är ett sätt att möta våra hyresgäster, bygga relationer och ge dem inflytande. Vi vill att våra hyresgäster ska kunna vara med och påverka de beslut som fattas här, säger hon.

INSATSEN INLEDDES genom att man gav ut information om boendebudgeten till alla hyresgäster. Därefter samlades förslag in och tillsammans med en fokusgrupp, bestående av lokala verksamheter och hyresgästföreningarna, valdes tio förslag ut. Slutligen öppnades dörrarna till vallokalen i Hammarkullen, där hyresgästerna sedan i oktober kunnat rösta på sina favoritförslag.

– När vi påbörjade arbetet med Boendebudgeten visste vi att vi ville ha med alla delar som hör till ett val. Därför har vi en



16-åriga Johara håller tummarna för att utomhusbio blir vald i årets Boendebudget.

vallokal, valsedlar och en riktig valurna. Det gör att våra hyresgäster kommer känna igen sig när de ska gå och rösta i riksdagen om två år, säger Natalie, som också jobbar som utvecklingsledare på Bostadsbolaget. Hon säger att de från en början var osäkra på hur många som skulle dyka upp, med tanke på att så mycket görs digitalt idag.

– Men det har verkligen gått över förväntan! Folk har kommit hit, varit glada och tyckt att processen är spännande. Det är jätteroligt! Säger Natalie.

FÖR ATT SÄNKA tröskeln till att rösta finns dialogvärden Kadra på plats. Hon hjälper hyresgäster som är osäkra på språket och processen.

– Det är jätteroligt att vara här och kunna underlätta för folk som behöver hjälp med språket, känner sig obekväma eller inte vet vad de ska göra, säger Kadra.

Det är inte första gången som Bostadsbolagets lokal i Hammarkullen förvandlas till vallokal. När valurnan åkte fram 2022 samlades ungefär 1 000 röster in. Med en måndag kvar att rösta har den siffran redan hunnit fördubblas.

16-ÅRIGA JOHARA är en av väljarna som stoppat ner valsedlar i urnan och fått sin hand stämplad med ett rött hjärta som ett tack för sin röst.

– Det kändes skönt och lite speciellt att rösta. Jag hoppas att utomhusbio vinner, för det känns mysigt och man kan vara där med familjen, säger hon.

VALRESULTATET presenteras i december och aktiviteterna planeras att genomföras någon gång under nästa år. Men oavsett vilka förslag som vinner menar Sori att valet redan är en slags vinst i sig.

– Det krävs många små steg för att nå en förändring och skapa tillit mellan människor i samhället. Detta är ett steg åt rätt håll, säger hon.



Natalie och Sori hjälper väljare på plats och tycker att årets val har gått över förväntan.

2047

röster samlades in i årets Boendebudget – fler än dubbelt så många jämfört med förra valet!

Snart har vi nya kontaktvägar till oss

Alla våra områden på Hisingen, Rannebergen och Öster om Heden har sedan i höstas fått nya kontaktvägar in till oss. I början av nästa år kommer vi koppla på resten av våra områden.

Snart kan alla våra hyresgäster ringa till vår kundservice i stället för att använda direktnummer till fastighetsvärdar eller uthyrare. Kundservice tar emot ditt ärende och svarar dig direkt eller skickar det vidare till personal som kan hjälpa dig. För felanmälningar och frågor är det bäst att använda vår app och hemsida. Det kan du göra redan nu – dygnet runt, året om.

Martin, förvaltare i Hammarkullen, förklarar fördelarna med de nya kontaktvägarna.

Varför görs denna förändring?

– Att kunna skicka in frågor och felanmäla direkt i din telefon var du än befinner dig underlättar för många. Och i appen och på vår hemsida kan du dessutom skicka förklarande bilder. Det kan hjälpa fastighetsvärden att se vilka eventuella verktyg eller reservdelar som behövs, och jobbet kan utföras snabbare.

Men varför ska man ringa kundservice och inte längre till fastighetsvärden?

– Vår kundservice är mycket kunniga och kan svara på många av dina frågor direkt utan att du behöver bli kontaktad av någon annan. Genom att kundservice svarar kan fastighetsvärden arbeta mer effektivt med ärenden utan att ha andra som ringer samtidigt. Är ärendet akut får du såklart fortfarande hjälp direkt!

Mer information och exakta datum för ändringen kommer du att få på mejl och i brevlådan. Håll utkik och hör gärna av dig till oss om du undrar något!

Tipsa oss!

Vad vill du läsa om?
Ring eller mejla till
Madeleine Dotevall:
madeleine.dotevall@
bostadsbolaget.se,
telefon: 031-731 53 20.

Här når du oss

Boendeappen

Använd vår app för att skicka in felanmälan, förklarande bilder och få information direkt i telefonen.

bostadsbolaget.se

Logga in på vår hemsida för att skicka in frågor, felanmälningar, förklarande bilder, se dina kontrakt, hyresaviser och annan lägenhetsinformation.

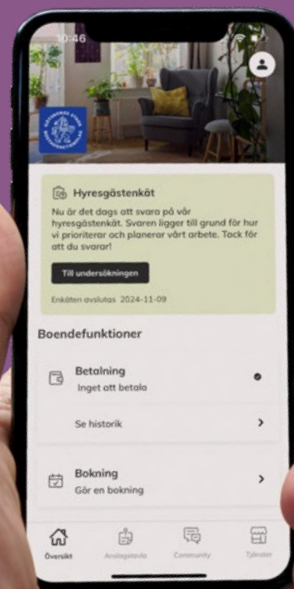
Kundservice per telefon

Kontakta kundservice för frågor per telefon på 031-731 50 00 varje vardag klockan 08.00–15.00.

Har vi dina kontaktuppgifter?

Logga in på vår hemsida och se så att vi har rätt telefonnummer och mejladress till dig.

Då missar du ingen information eller återkoppling från oss!



FOKUS
HAMMARKULLEN

Redaktör: Madeleine Dotevall
E-post: madeleine.dotevall@bostadsbolaget.se
Telefon: 031-731 53 20.
Produktion: Gritti
Tryck: Billes tryckeri, 2024. Tryckningen
av Fokus Hammarkullen är klimatkompenserad.



 **Bostads
bolaget**

Ingår i Framtidenkoncernen som är en del av Göteborgs Stad.

Postadress: Bostadsbolaget, Box 5044, 402 21 Göteborg
Hemsida: bostadsbolaget.se Telefon: 031-731 50 00 (växel) E-post: info@bostadsbolaget.se
Felanmälan: Görs i första hand via vår webb (bostadsbolaget.se).
Du kan även vända dig till din fastighetsvärd. Telefonnummer finns i trappuppgången och på hemsidan. Vid akuta fel efter kontorstid: Ring Fastighetsjouren 031-18 48 33.