



# Tillsammans för tryggare hem

Rafael, Tarja och Mikael jobbar på olika sätt med att öka tryggheten i Frölunda och Tynnered. För att motverka trapphushäng som stör och skapar obehag har man i Tynnered börjat arbeta enligt modellen Trygga trappan.

Läs mer på nästa sida

## God jul och gott nytt år!

Vi på Bostadsbolaget tackar för året som gått och önskar sköna helgdagar! Boservice är öppet som vanligt alla helgfria vardagar.



## TÄVLA OCH VINN BIOBILJETTER!

Någonstans här i Fokus har vi gömt svaret på frågan: **Vilken temperatur ska det vara i min lägenhet?** Mejla ditt svar till: [emma.nilsson@bostadsbolaget.se](mailto:emma.nilsson@bostadsbolaget.se), märk ditt mejl med "Tävling", eller lämna in ditt svar på Boservice; Topasgatan 4 och Norra Dragspelsgatan 20. Glöm inte att skriva ditt namn, adress och telefonnummer. Vi vill ha ditt svar senast den 17 januari.



## Fråga Bostadsbolaget

FRÅGA: Vilken temperatur ska det vara i min lägenhet?

SVAR: Hos oss på Bostadsbolaget ska det vara minst 20 grader inomhus. Våra värmesystem är automatiska och styrs av sensorer som känner av utomhustemperaturen, vilket gör att värmen anpassas efter vädret.

När utomhustemperaturen växlar mellan varmt och kallt, kan inomhusklimatet ibland upplevas som lite rätt eller kallt. Om du mäter temperaturen mitt i rummet (cirka en meter ovanför golvet) och det är kallare än 20 grader, så är något fel. Kontakta din fastighetsvärd direkt så får du hjälp.

I varje nummer svarar vi på en fråga som ni hyresgäster har skickat in. Vad vill du veta? Skicka din fråga till mig: emma.nilsson@bostadsbolaget.se. Märk ditt mejl med "Fråga Bostadsbolaget".

Emma Nilsson,  
kommunikatör



## Amela vann tävlingen

► I förra numrets tävling undrade vi var den nya naturstigen i Tynnered ligger. Rätt svar är att den ligger bakom miljöhus nummer 3 på Topasgatan 20. Vi säger grattis till Amela i Västra Järnbrott som svarade rätt och vinner två biobiljetter!



## Hallå där...

**Tarja**, utvecklingsledare för strategisk trygghet i Frölunda och Tynnered.

**Vad är det för trygghetsarbete som pågår på Briljantgatan?**

– Vi har sedan ett år tillbaka jobbat tillsammans med Göteborgs Stad och polisen med en metod som kallas Drogfria platser. Att det var just Briljantgatan som valdes beror på att det länge funnits ett behov av att öka tryggheten i området.

**Hur har ni kartlagt problemen?**

– Vi har kollat på antalet anmälda brott, hyresgästenkäten, rapporter från Störningsjouren, Göteborgs Stads lägesbild och pratat med boende, områdespersonal och trygghetsvärdar. Vi kunde sedan fastställa att det finns problem med bland annat trapphushäng, droghantering och nedskräpning.

**Vad har gjorts för att öka tryggheten?**

– Vi har haft trapphusinformation, infört avgifter och tagit in extrastäd för att minska nedskräpningen. Vad gäller droghanteringen och trapphushänget har vi flyttat på en övervakningskamera och haft

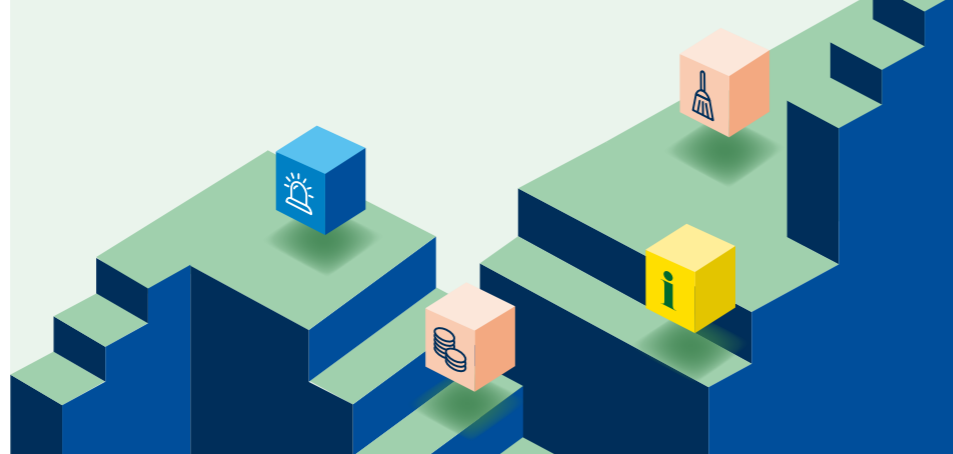
extra tillsyn av både trygghetsvärdar och polisen. Kommunen, Pingstkyrkan och vi har också anordnat aktiviteter för unga i området.

**Hur har man jobbat med Trygga trappan på Briljantgatan?**

– Vi har informerat hyresgästerna om att anmäla trapphushäng till Störningsjouren. Dessutom är Briljantgatan numera ett av polisens fokusområde, vilket innebär att de besöker platsen ofta.

– Detta är ju ett långsiktigt arbete, men vi har redan sett förbättringar med minskat häng och mindre nedskräpning. Det är fantastiskt!

# Tryggare trappor för alla



I flera av våra bostadsområden pågår olika insatser för att öka tryggheten för de boende. Ingen ska behöva känna obehag för att gå in i trapphuset eller gå hem en mörk kväll från spårvagnen. En del av detta trygghetsarbete kallas Trygga trappan.

Boende i Tynnered har på senare tid kunnat se lappar i trappuppgångarna med budskapet "Inga obehöriga i fastigheten – all typ av olaga intrång polisanmäls". Trapphusinformationen är en del av en arbetsmodell som kallas Trygga trappan. Modellen går ut på att förhindra olika former av häng i trappuppgångarna av personer som varken bor eller arbetar där, eller hälsar på någon de känner.

**ÖKAD TRYGGHET OCH MINDRE STÖK**

Trygga trappans syfte är att öka tryggheten för de som bor där. Att behöva gå förbi ett okänt gäng precis utanför sin dörr, eller

bli störd av höga röster under en hel kväll, skapar otrygghet och är något många hör av sig till Bostadsbolaget om. I samband med införandet av Trygga trappan kan polisen numera göra en anmälan för olaga intrång utan att först behöva kontakta Bostadsbolaget.

” Första gången går vi bara in och upplyser om vad som gäller i trapphusen.

**EN FÄLLANDE DOM KAN LEDA TILL BÖTER**  
Håkan Bredinge är kommunpolis på Norra Hisingen och har erfarenhet av Trygga trappan i Biskopsgården.

– Första gången går vi bara in och upplyser om vad som gäller i trapphusen. Stöter vi på samma person en gång till i ett trapphus rapporterar vi och det blir en anmälan. Blir det en fällande dom kan man få dagsböter, säger han.

## En aktiv höst på Juvelen

Juvelen på Topasgatan 59 har under hösten blivit en uppskattad mötesplats i Tynnered. I samarbete med Frölunda bibliotek och invånarguiderna har flera aktiviteter anordnats, som magiska trolleriföreställningar och rullande bygglekplatser.



**CECILIA, UTVECKLINGSLEDARE**

på Bostadsbolaget, berättar att Juvelen inte bara är till för planerade evenemang utan att alla är välkomna, när som helst. Hon lyfter fram att platsen bidrar till en mer levande atmosfär i området.

Kanske är det ändå till våren och sommaren som platsen kommer att leva upp på riktigt. Därför undrar vi vad du vill se hända på Juvelen framöver. Kontakta Cecilia med dina idéer – inga är för små eller stora!

**Ring eller mejla på:**

031-731 57 40

cecilia.baffoe@bostadsbolaget.se



## Tack för dina svar!

Nu är årets hyresgästenkät avslutad, och vi på Bostadsbolaget vill rikta ett stort tack till alla som tog sig tid att svara. Era synpunkter är ovärderliga för oss och hjälper oss att bli bättre.

I år testade vi något nytt i Tynnered och Västra Järnbrott – nämligen att knacka dörr hos alla med ojämnt lägenhetsnummer, som fått årets hyresgästenkät. Det blev många "goa" möten där vi fick chans att berätta om de satsningar vi gjort i områdena det senaste året. Samtidigt kunde vi fånga upp frågor, hjälpa till med vägledning och även ta emot några felanmälningar direkt på plats. Många av er uppskattade också den nya möjligheten att svara på enkäten digitalt via boendeappen.

Nu påbörjar vi arbetet med att analysera svaren för att se vad vi kan förbättra, vilket vi kommer återkoppla kring i början av nästa år. Era svar hjälper oss att prioritera det som är viktigast för er – tack för ert engagemang!

## Kort fakta om hyresgästenkäten

I parentes är resultaten från 2023.

### Produktindex

Frågor om lägenheten, allmänna utrymmen och utemiljön.

### Serviceindex

Frågor om trygghet, rent och snyggt, att ta kunden på allvar och att få hjälp när det behövs.

## Svarsfrekvens

Tynnered: **61,5%**  
Västra Järnbrott: **70%**

## Produktindex

Tynnered: **74,1%** (75,6%)  
Västra Järnbrott: **74,5%** (75,9%)

## Serviceindex

Tynnered: **82,6%** (81,1%)  
Västra Järnbrott: **79,4%** (80,0%)

## Tips för att hålla rätt temperatur inomhus:

**Möblera smart.** Låt elementen få utrymme – undvik att blockera dem med möbler eller tunga gardiner.

**Vädra rätt.** Öppna fönstren ordentligt i max fem minuter. Säkerställ bra ventilation. Ha ventiler och innerdörrar öppna för att sprida värmen jämnt. Tapp inte för spaltventiler – då drar det vid fönster istället.



# Nya kontaktvägar till oss nästa år



Alla våra områden på Hisingen, Rannebergen och Öster om Heden har sedan i höstas fått nya kontaktvägar in till oss. I början av nästa år kommer vi koppla på resten av våra områden.

Snart kan alla våra hyresgäster ringa till vår kundservice i stället för att använda direktnummer till fastighetsvärdar eller uthyrare. Kundservice tar emot ditt ärende och svarar dig direkt eller skickar det vidare till personal som kan hjälpa dig. För felanmälningar och frågor är det bäst att använda vår app och hemsida. Det kan du göra redan nu – dygnet runt, året om.

Martin, förvaltare i Hammarkullen, förklarar fördelarna med de nya kontaktvägarna.

## Varför görs denna förändring?

– Att kunna skicka in frågor och felanmäla direkt i din telefon var du än befinner dig underlättar för många. Och i appen och på vår hemsida kan du dessutom skicka förklarande bilder. Det kan hjälpa fastighetsvärden att se vilka eventuella verktyg eller reservdelar som behövs, och jobbet kan utföras snabbare.

## Men varför ska man ringa kundservice och inte längre till fastighetsvärden?

– Vår kundservice är mycket kunniga och kan svara på många av dina frågor direkt utan att du behöver bli kontaktad av någon annan. Genom att kundservice svarar kan fastighetsvärden arbeta mer effektivt med ärenden utan att ha andra som ringer samtidigt. Är ärendet akut får du såklart fortfarande hjälp direkt!

Mer information och exakta datum för ändringen kommer du att få på mejl och i brevlådan. Håll utkik och hör gärna av dig till oss om du undrar något!

## Har vi dina kontaktuppgifter?

Logga in på vår hemsida och se så att vi har rätt telefonnummer och mejladress till dig. Då missar du ingen information eller återkoppling från oss!

## Här når du oss

### Boendeappen

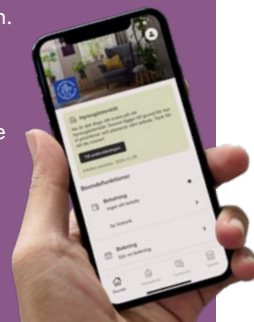
Använd vår app för att skicka in felanmälan, förklarande bilder och få information direkt i telefonen.

### bostadsbolaget.se

Logga in på vår hemsida för att skicka in frågor, felanmälningar, förklarande bilder, se dina kontrakt, hyresaviser och annan lägenhetsinformation.

### Kundservice per telefon

Kontakta kundservice för frågor per telefon på 031-731 50 00 varje vardag klockan 08.00–15.00.



## Viktiga nummer i jul

Störningsjouren 031-18 48 33

Socialtjänsten 031-365 00 00

Kriscentrum för kvinnor, barn och unga 031-367 93 80



## Våga bry dig!

Att säga hej till grannen kan förgylla dagen. Att ringa på kan rädda liv. Vill du veta mer om hur du kan agera om du känner oro för en granne? Kika in på vår hemsida.



Bostadsbolaget

## Tipsa oss!

Vad vill du läsa om? Ring eller mejla till Emma Nilsson: emma.nilsson@bostadsbolaget.se, telefon: 031-731 57 61.

FOKUS  
FRÖLUNDA/TYNNERED

Redaktör: Emma Nilsson  
E-post: emma.nilsson@bostadsbolaget.se  
Telefon: 031-731 57 61  
Produktion: Gritti  
Tryck: Billes tryckeri, 2024. Tryckningen av Fokus Frölunda/Tynnered är klimatkompenserad.



Miljömärkt trycksak  
3041 0129



Bostadsbolaget

Ingår i Framtidenkoncernen som är en del av Göteborgs Stad.

Postadress: Bostadsbolaget, Box 5044, 402 21 Göteborg  
Hemsida: bostadsbolaget.se Telefon: 031-731 50 00 (växel) E-post: info@bostadsbolaget.se  
Felanmälan: Görs i första hand via vår webb (bostadsbolaget.se).  
Du kan även vända dig till din fastighetsvärd. Telefonnummer finns i trappuppgången och på hemsidan. Vid akuta fel efter kontorstid: Ring Fastighetsjouren 031-18 48 33.