



FOTO: ROBERT LIPIC

Fastighetsvärdarna Anwar (t v) och Demiran arbetar dagligen med att förbättra din boendemiljö.

Service
i toppklass!

Tyck till om ditt boende!

Vad tycker du om ditt boende och hur trivs du i Hammarkullen? Vad har blivit bättre eller sämre? Bostadsbolaget har skickat ut en enkät med frågor till dig som bor i lägenheter med ojämna lägenhetsnummer. Hoppas att du vill svara på enkäten och gärna komma med förslag på vad som kan förbättras. Dina åsikter och förslag är viktiga för att vi tillsammans ska kunna skapa trivsel och gemenskap.

Läs mer på nästa sida



– Jag har lärt känna andra som bor och jobbar här i Hammarkullen, säger Hamdi.

En plats för samtal och gemenskap

Familjeakademin i Hammarkullen är en uppskattad mötesplats där elever i årskurs fyra och deras föräldrar samlas för att prata om viktiga frågor kopplat till skola, hem och samhälle. Träffarna erbjuder en chans att dela erfarenheter och bygga gemenskap, med teman som trygghet och relationer. Träffarna är ett bra tillfälle att lära känna sina grannar och det finns både barnpassning och fika vid varje tillfälle.

Läs mer på nästa sida

TÄVLA OCH VINN BIOBILJETTER!

Snart är det dags att rösta på Boendebudgeten i Hammarkullen. Under vilket tema har årets förslag lämnats in? Svaret hittar du någonstans här i tidningen Fokus!

Mejla ditt svar senast den 20 november till hammarkulletorget@bostadsbolaget.se.

Närmast rätt svar vinner tre biobiljetter! Glöm inte att skriva ditt namn, adress och telefonnummer i mailet!



Hallå där...

Kadra, dialogvärd:

Vad är ett trapphusmöte?

– Det är ett möte vi håller tillsammans med alla hyresgäster i en trappuppgång. Under våren har vi ordnat drygt 20 trapphusmöten där vi dialogvärdar deltar och ofta även lokalvärdare, miljövärdare och trygghetsvärdare.

Vem bestämmer att det blir ett trapphusmöte?

– Möten ordnas oftast efter att hyresgäster hört av sig till oss när de upplever problem i trappuppgången. Det kanske är skräpigt och saker ställs utanför dörrarna. Det kan också vara att det uppehåller sig personer i trapphuset som inte bor i huset. Då försöker vi samla alla grannar för att gemensamt kunna göra något åt problemen.

Hur vet man om det blir ett möte i min trappuppgång?

– En vecka innan mötet skickar vi ut en inbjudan. Ibland går vi runt och knackar dörr för att bjuda in.

Blir det bättre ordning i trapphusen efter de här mötena?

– Ja, jag skulle säga att 95 procent av hyresgästerna är glada och nöjda. De problem som varit i trapphusen brukar bli bättre. Dessutom uppskattar de boende att träffa sina grannar på en fika.



Belgis, Badria, Bushra och mamma Shukri gillade att engagera sig i en gemensam målning efter diskussionerna.

Populära familjeträffar

Familjeakademien i Hammarkullen är en uppskattad mötesplats. Här träffas elever som går i fjärde klass och deras föräldrar för att tillsammans prata om viktiga teman kopplat till barnens liv i skolan, i bostadsområdet, i hemmet och i samhället.

- JAG GILLAR namnet Familjeakademien eftersom det vänder sig till hela familjen. Det sker många förändringar i världen, i Sverige och i Hammarkullen. Vi föräldrar behöver hänga med och förstå det som händer, säger Afrah, som är förälder till ett av barnen och varit med under året.

Familjeakademien, ett samarbete mellan Bostadsbolaget, Socialförvaltningen Nordost, Nytorpsskolan och elever och föräldrar i Hammarkullen startade för två år sedan.

Tillsammans har föräldrar och personal valt tema inför varje träff. Det har handlat om trygghet i området, hur man vägleder sitt barn, relationer eller samhällsfrågor.

– Viktiga ämnen där man har kunnat utbyta erfarenheter och kunskap med varandra. Dessutom finns alltid barnpassning för småsyskon, berättar Bettan Byvald,

projektledare för Familjeakademien.

– Jag var nyinflyttad i området och kände ingen i Hammarkullen men genom Familjeakademien lärde jag känna en del föräldrar som jag fortfarande träffar och har kontakt med. Via Familjeakademien har även barnen lärt känna varandra. Vi föräldrar hjälps åt att ha koll på barnen när de är ute på gården via WhatsApp-gruppen vi startade när jag gick på Familjeakademien, säger mamma Zaynab som deltagit med sin son Mushin.

VID UTVÄRDERING av årets Familjeakademien har de aktiviteter och samtal där föräldrar och elever diskuterat eller haft en aktivitet gemensamt uppskattats högt.

– Familjeakademikvällarna har varit både välbesökta och uppskattade. För många ett bra tillfälle att lära känna sina grannar och område, berättar Suraya som är utvecklingsledare på Bostadsbolaget.

Inför nästa år ska nu ett akademiråd bildas med föräldrar, barn och tjänstepersoner för att öka delaktigheten i val av tema.

– Vi kommer att öka de aktiviteter som vi har gemensamt och hoppas att många hittar hit till Nytorpsskolan under hösten, avslutar Bettan.

Trygghet, trivsel och service i fokus

Förra årets hyresgästenkät visar en generell betyghöjning för trygghetsfrågor i Hammarkullen. Källarutrymmen och förråd fick dock lite lägre betyg av hyresgästerna. Därför har Bostadsbolaget åtgärdat olika saker för att öka tryggheten och trivseln.

UNDER ÅRET har nya, inbrottssäkra förråd installerats. Även de elektroniska passersystemen till trapphus, tvättstugor, källare och soprum har kontrollerats.

– Dessutom har vi installerat nya säkerhetsdörrar och brytskydd för att öka tryggheten. Hyresgästenkäten ligger till grund för vårt arbete. Därför är det viktigt att våra hyresgäster tar sig tid att svara på den, säger Anwar, fastighetsvärd i Hammarkullen.

Fastighetsvärdarna arbetar med allt från att ta emot felanmälningar till att reparera, underhålla byggnader och se till att det är rent och snyggt i området. Nyligen har alla fastighetsvärdar fått nya arbetsområden, som ger dem bättre överblick och möjlighet att erbjuda ännu bättre service.

Anwar är ett nytt ansikte i Hammarkullen. – Jag har tidigare arbetat som fastighetsvärd i Biskopsgården. Nu håller jag till i Sandeslätt, säger han.

VID SIN sida har han Demiran. Hon har just avslutat sin traineeutbildning hos Bostadsbolaget och är ny fastighetsvärd på Bredfjällsgatan.

– Det är ett roligt jobb. Jag får träffa trevliga hyresgäster varje dag, säger hon.

Kommunikationen med hyresgästerna är det viktigaste för att kunna göra ett bra jobb, menar Anwar. Boendeappen är ett effektivt verktyg för snabb service och återkoppling.

– I appen är det enkelt att göra felanmälan. Hyresgästen kan skicka bilder på det som är trasigt och chatta direkt med oss. Fråga oss gärna så hjälper vi till att ladda ner appen, säger Anwar.



Anwar och Demiran gör regelbundna kontroller av dörrar och lås för att öka tryggheten.

Service i topp

Tyck till om ditt boende – ditt svar är viktigt!

► Årets hyresgästenkät har nu skickats ut till de av Hammarkullens hyresgäster som bor i lägenheter med ojämna nummer. Fram till den 8 november kan du svara på vad du tycker om oss på Bostadsbolaget.

Frågorna handlar om allt möjligt – hur trivseln i lägenheten är, hur städning i trapphusen och på gårdar fungerar, sophanteringen, tvättstugan, kontaktmöjligheter med Bostadsbolaget, trygghet och säkerhet.

Enkäten når du i vår boendeapp, via din mejl eller sms. Digitalt finns enkäten på

flera språk: svenska, engelska, arabiska, persiska, serbokroatiska och somali. Har du inte möjlighet att svara digitalt postas enkäten hem till dig efter den 16 oktober.

– Våra medarbetare kan inte uppfatta allt som händer i området, därför är det viktigt att vi får in tankar från hyresgästerna så att vi tillsammans kan skapa trivsel och gemenskap, säger Martin Clasbogh, förvaltare i Hammarkullen. Vi läser alla kommentarer som våra hyresgäster lämnar i enkäten och tar till oss deras åsikter, fortsätter han.

Från fiskbutik till restaurang i Mixköket

► Fiskbutiken AML fisk har flyttat till en ny lokal i Mixköket och startat restaurang.

– Vi öppnade för drygt två månader sedan och responsen har varit fantastisk, berättar Ahmed, som driver restaurangen tillsammans med sin pappa Hayder.

– Det är jätteroligt att vi nu kan servera varma rätter, säger Hayder.

Framöver finns planer att även installera en fiskdisk. Ahmed och Hayder hoppas att kombinationen av välsmakande rätter och möjligheten att köpa med sig färsk fisk ska vara lockande för kunderna.



– Vår grillade karp är förmodligen den mest populära rätten på menyn, säger Hayder.

Ladda ner boendeappen!



Scanna QR-koden och hämta boendeappen Avy!

Här kan du enkelt felanmäla och ha direktkontakt med din fastighetsvärd!

Boendebudget



Du kan rösta på Boendebudgets förslag i Folkets hus på Hammarkulletorget varje måndag från 14 oktober till 25 november.

november. Röstningsperioden avslutas med ett festligt event i Folkets hus den 30 november. Om du inte hunnit rösta tidigare, kan du lämna din röst även då, säger Natalie, utvecklingsledare på Bostadsbolaget.

Snart dags att rösta!

► Förra årets Boendebudget resulterade bland annat i en skidresa och en dag på Liseberg när Bostadsbolagets hyresgäster var med och bestämde vad 300 000 kronor skulle användas till. Temat i år är "Tillsammans i Hammarkullen" och handlar om att skapa mer granngemenskap.

Många kreativa och roliga idéer till aktiviteter har lämnats in. Nu har 24 förslag valts ut som uppfyller kriterierna att aktiviteten kan genomföras i Hammarkullen, ryms inom budgeten och att alla kan delta.

Nu är det upp till dig som hyresgäst att rösta fram det förslag som ska bli verklighet. Håll utkik efter röstkortet som kommer i brevlådan med mer information! – Ta med röstkortet till Folkets hus på Hammarkulletorget, där du kan rösta varje måndag från 14 oktober till 25



FOTO: ROBERT LIPIC

Utvecklingsledare Natalie (tv) håller i gruppen med trapphusvärdar. "Vi bestämmer tillsammans vad var och en vill göra för sina grannar."

Trapphusvärdar skapar trivsel för grannarna

Antalet trapphusvärdar växer i antal – hela 21 hyresgäster i Hammarkullen hjälper nu till med allt från att plantera blommor vid entréer, hålla rent och snyggt i trappuppgångar till att ordna med roliga aktiviteter i området.

I SOMMAR arrangerade trapphusvärdarna grillkvällar på Gropensgård, Bredfjällsgatan och Sandeslätt, tillsammans med Hyresgästföreningen och Bostadsbolaget. Förutom korvgrillning bjöds

det på flera aktiviteter för både barn och vuxna.

Vill du också bli trapphusvärd?

Ring eller mejla
Bostadsbolaget: 031-731 52 37,
utvecklinghammarkullen
@bostadsbolaget.se

Barnen kunde bland annat hoppa hoppborg och springa i ett lopp. Hyresgästerna erbjöds delta i ett lotteri med chans att vinna en begagnad cykel som rustats upp av Fixoteket. De odlingsintresserade kunde plantera frön i små krukor.

– Det blev tre roliga tillfällen där hyresgästerna kunde träffas och umgås. Det var väldigt uppskattat och det var många som kom förbi, säger Natalie, utvecklingsledare i Hammarkullen.

TRAPPHUSVÄRDARNAS INSATSER gör stor skillnad för området – grannar lär känna varandra, nyinflyttade känner sig välkomnade och området blir ännu lite trivsammare.

– Det är jätteroligt att våra hyresgäster vill engagera sig i sitt område och bidra till en bättre gemenskap. Det finns alltid rum för fler trapphusvärdar, är någon intresserad är det bara att höra av sig till oss, säger hon.

Vill du plugga, jobba eller starta eget?

► Du har väl inte missat Framtidshubben på Hammarkulletorget? Vi finns på andra våningen i Mixköket. Hit kan du komma för att få hjälp med att söka arbete och studier eller starta eget företag.

• Jobb

Drop-in för vägledning, hjälp med CV, jobbsökande och intervjuträning: Måndagar 09:00–12:00 och onsdagar 13:00–17:00. På onsdagar kan du också lära dig mer om datorer och digitala verktyg.

• Studier

Träffa vägledare som hjälper dig planera studier och utbildningsval: Fredagar 09:00–12:00

• Starta eget företag

Erfarna företagsrådgivare hjälper till att förverkliga just din affärsidé: 15 oktober, 5 och 26 november samt 3 december 13:00–15:00.

Dessutom arrangeras rekryteringsträffar, föreläsningar och spännande workshops på Framtidshubben.

Besök Framtidshubben i Mixköket!

Här ser du vad som är på gång:
framtidshubben.se



Adan hälsar välkommen till Framtidshubben på andra våningen i Mixköket.

Amanda vann tävlingen

► I förra numrets tävling frågade vi efter namnet på de små röda bär du kan odla på balkongen och skörda hela sommaren. Rätt svar är månads-smultron! Vi säger grattis till Amanda som vinner tre biobiljetter!

Tipsa oss!

Vad vill du läsa om?
Ring eller maila till Madeleine Dotevall:
madeleine.dotevall@bostadsbolaget.se,
telefon: 031-731 53 20.

FOKUS HAMMARKULLEN

Redaktör: Madeleine Dotevall
E-post: madeleine.dotevall@bostadsbolaget.se
telefon: 031-731 53 20.

Produktion: Nowa Kommunikation
Tryck: Billes tryckeri, 2024. Tryckningen av Fokus Hammarkullen är klimatkompenserad.



Miljömärkt trycksak
3041 0129



Ingår i Framtidenkoncernen som är en del av Göteborgs Stad.

Postadress: Bostadsbolaget, Box 5044, 402 21 Göteborg
Hemsida: bostadsbolaget.se Telefon: 031-731 50 00 (växel) E-post: info@bostadsbolaget.se
Felanmälan: Gör i första hand via vår webb (bostadsbolaget.se).
Du kan även vända dig till din fastighetsvärd. Telefonnummer finns i trappuppgången och på hemsidan. Vid akuta fel efter kontorstid: Ring Fastighetsjouren 031-18 48 33.