

trivas

EN TIDNING FÖR DIG SOM BOR HOS
BOSTADSBOLAGET

nr 3
2010

KLIMATSMART
SÅ SPARAR
DU ENERGI

INSPIRATION
LÄS EN GOD
BOK I HÖST

MINA KVARTER
WILMA HAR NÄRA
TILL SKRÄCKFILM

RANNEBERGENS ODLARFÖRENING

Gemenskap vid täppan



KALASKUL VID KANALTORGET

Bostadsbolaget ordnade flera aktiviteter i samband med årets Kulturkalas. Bland annat fick besökare i tältet teckna eller beskriva sitt drömrum.

SIDAN 7



FRAMTIDENS BOENDE INVIGT

Nu är Next Step Living, konceptboendet i Majviken, invigt. Huset har fått ny entré och de boende kan koppla av i det gemensamma vardagsrummet.

SIDAN 15

INNEHÅLL NR 3.2010



MYSIGT. Familjen Abdikadir i Norra Biskopsgården vann ett "nytt" rum efter att ha deltagit i en heminredningsworkshop. Mamma Wiilo Hashi och minstingen Isse trivdes från första stund.

Workshop gav nytt barnrum

8 Hyresgäster hos Bostadsbolaget deltog i våras på workshops hos Ikea. De diskuterade heminredning och fick handfasta tips. För familjen Abdikadir på Dimvädersgatan blev deltagande extra givande: den fick produkter för 10 000 kronor och arbetet utfört av heminredare från Ikea.

PLUS BLAND ANNAT DET HÄR

- | | | | | | |
|----------|------------------|-----------|----------------|--------------|----------------|
| 4 | Årets kundenkät | 7 | Kulturkalaset | 11-12 | 15 bra boktips |
| 5 | Hit går din hyra | 10 | Helene Tursten | 18-19 | Lokala sidor |



Foto: Johannes Berner



INGÅR I FRAMTIDENKONCERNEN, HELÄGD AV GÖTEBORGS STAD.
POSTADRESS Bostadsbolaget, Box 5044, 402 21 Göteborg.
BESÖKSADRESS Engelbrektsgatan 69
HEMSIDA www.bostadsbolaget.se
TELEFON 031-731 50 00 (växel)
E-POST info@bostadsbolaget.se

TRIVAS GES UT AV BOSTADSBOLAGET OCH DELAS UT FÖR Fyra GÅNGER PER ÅR TILL ALLA HYRESGÄSTER.

trivas

ANSVARIG UTGIVARE Inger-Lena Bennman
REDAKTIONELL PRODUKTION Rubrik AB, www.rubrik.se
REDAKTÖR Gustaf Höök, Rubrik
E-POST trivas@bostadsbolaget.se
TRYCKERI Eskils Tryckeri, Borås 2010.
Citera oss gärna, men ange källan. För insänt, ej beställt, material ansvaras ej.



FOTO GUSTAF HÖÖK

LÄGGER HYRESPUSSEL

6 Uthyraren Petra Larsson hjälper människor som söker eller vill byta lägenhet – ett ansvarsfullt och roligt jobb.



ILLUSTRATION LENE DUE JENSEN

SPARA ENERGI I VARDAGEN

14 Det är lätt hänt att det går åt energi i onödan i lägenheten. Trivas har tipsen som ger dig bättre inomhusmiljö.



FOTO JOHANNES BERNER

LYCKLIG MED SIN LOTT

16 Man kan odla sina egna grödor även om man bor i hyresrätt. Medlemmarna i Rannebergens Odlafrörening uppskattar även gemenskapen.

mina kvarter ♥ JÄRNBROTT

»Vi brukar hyra skräckfilmer«

WILMA WESTIN-LUNDQVIST OM SINA SMULTRONSTÄLLEN I JÄRNBROTT

ÅLDER 16 år **FAMILJ** bor med sin mamma Lena. Storasyskonen Caroline, 27, och Jonathan, 25
BOR trea i Järnbrott **STUDERAR** samhällsprogrammet på Hulebäcksgymnasiet. Dessutom medlem i Bostadsbolagets ungdomspanel.

♥ FILMTAJM VIDEO

Jag och mina kompisar brukar gå hit på helgerna om vi inte har något att göra. Det är jättebra att butiken ligger så nära. Man kan promenera hit på några minuter och slipper åka till Frölunda Torg. Filmtajm har bra filmer, mycket godis och håller öppet ända till elva på kvällen. Vi brukar hyra skräckfilmer, komedier eller draman.

♥ MEHRANS CAFÉ & KONDITORI

Det ligger på Radiatorget och har det lilla extra. Kakorna och bakelserna är väldigt goda, lokalen är mysig och personalen trevlig. Oftast går jag hit på helgerna med familjen. Favoriten är Sara Bernard-bakelsen, men det mesta är gott. Jag älskar choklad och det finns fantastiska "cigarrer".

♥ "KNALLEN"

Det är en skogbeväxt kulle mitt i bostadsområdet och vi går dit för att rasta hundarna. Vi har en tibetansk spaniel som heter Macey och en rottweiler som heter Solo. Man kan släppa lös dem på knallen och bara ta det lugnt medan de springer och leker. Jag brukar sitta på bergshällen, men det finns bänkar också.

♥ BOLLPLANEN VID BJÖRKÅSSKOLAN

När ingen spelar fotboll kan man gå med hundarna eller ha picknick. Det är ju ingen "riktig" fotbollsplan utan mer en liten gräsyta med två mål. Här är det mysigt och barnvänligt, med en lekplats alldeles intill. Det finns en basketplan också. Jag har hört prat om att det ska byggas hus här, men det vore tråkigt. Vi behöver våra grönområden.

TEXT: Gustaf Höök

FOTO: Johannes Berner

JÄRNBROTT

Namnets fulla betydelse är okänd, men en teori är "den jämna röjningen". Järnbrott ligger i Västra Frölunda och innefattar området runt Radiatorget. Det är byggt på femtiotalet och ligger runt ett naturligt grönområde med blandskog, släta klippor och gläntor. Ruddalens motionscentrum ligger inte långt bort och med en liten cykeltur når man salta bad i Askimsviken.

Bästa fastighetsägarbetyget någonsin. Det är ett av flera glädjeämnen för Bostadsbolaget i årets kundenkät. Man kan även konstatera att hyresgästerna känner sig hörda och sedda.

Rekordbetyg i årets kundenkät

Under våren genomfördes som brukligt en stor enkät bland hyresgäster i Bostadsbolaget och andra bolag i Framtidenkoncernen. Drygt hälften av alla kunder fick tycka till om sitt boende.

Precis som i fjol har Bostadsbolaget högst fastighetsägarbetyg i hela koncernen. De till och med ökar ett snäpp och noterar det bästa betyget någonsin. Fastighetsägarbetyget är ett helhetsbetyg som bland annat innefattar upplevelsen av boendet, personalens bemötande och möjligheten till inflytande.

– Det känns härligt att våra hyresgäster fortsätter att ge oss så höga betyg, säger informationschefen Inger-Lena Bennman.

ENKÄTEN ÄR uppdelad i ett antal underkategorier, där kategorin inflytande väger tungt. Bostadsbolaget får fina betyg och har höjt sig ytterligare i nästan alla distrikt.

– Vi jobbar mycket med att ge dem som bor i våra områden möjlighet till inflytande på flera olika sätt, säger

”Det känns härligt att våra hyresgäster fortsätter ge oss så höga betyg.

Inger-Lena Bennman

Inger-Lena Bennman. Det hålls dialogmöten ute i distrikten och man kan lämna förslag i Idélådan på hemsidan. Kunderna märker att de har inflytande över sitt boende.

I inflytandebetyget ingår även informationsbiten.

– Där ser vi att både läsningen av Trivas och betyget på tidningen gått upp. Det är kul att hyresgästerna gillar den nya utformningen.

Ett annat positivt besked gäller kundvården. Betyget höjs med två enheter och visar att kunderna är väldigt nöjda med sina vardagliga kontakter med Bostadsbolagets personal.

EN TITT PÅ distrikten visar bland annat att Väster för tredje året i rad har högst fastighetsägarbetyg i koncernen samt att Nordost gått kraftigt framåt. Dessutom har Nordvästra Hisingen höjt sitt fastighetsägarbetyg, trots att betygen för trygghet samt stöld och skadegörelse sjunkit på grund av förra höstens oroligheter med bilbränder och skadegörelse.

– Oroligheter i enskilda områden påverkar känslan av trygghet och där-

för har det betyget sjunkit, säger Inger-Lena Bennman.

Hon tillägger:

– Vi tar detta på allvar och samverkar med stadsdelsförvaltningar och andra fastighetsbolag för att förbättra situationen.

ATT RENT OCH SNYGGT-betyget sjunker beror troligen på den snörika vintern.

– Betyget för sandning och skottning sjönk rejält, trots att vår personal gjorde ett håstjobb.

Föranleder resultatet från enkäten några speciella satsningar?

– Det vi gör är mestadels lokala anpassningar i dialog med de boende. Läs de lokala sidorna i Trivas för att följa utvecklingen i ditt område. Vi ser också att vi behöver bli bättre på att informera om hur vi arbetar med miljön. Många vet säkert inte hur stora satsningar vi gör för att exempelvis minska vår klimatpåverkan.

Inger-Lena Bennman avslutar:

– Nu blir det en utmaning att behålla de här fina betygen.

TEXT: Gustaf Höök

Betyg i kundenkäten 2010 jämfört med 2009

- | | | |
|-----------------------|-----------------|------------------------|
| ▲ Fastighetsägarbetyg | ▲ Kundvård | ▼ Stöld & skadegörelse |
| ▲ Nöjd boendeindex | ▼ Rent & snyggt | ▼ Miljö |
| ▲ Inflytande | ▼ Trygghet | |

SYMBOLFÖRKLARING

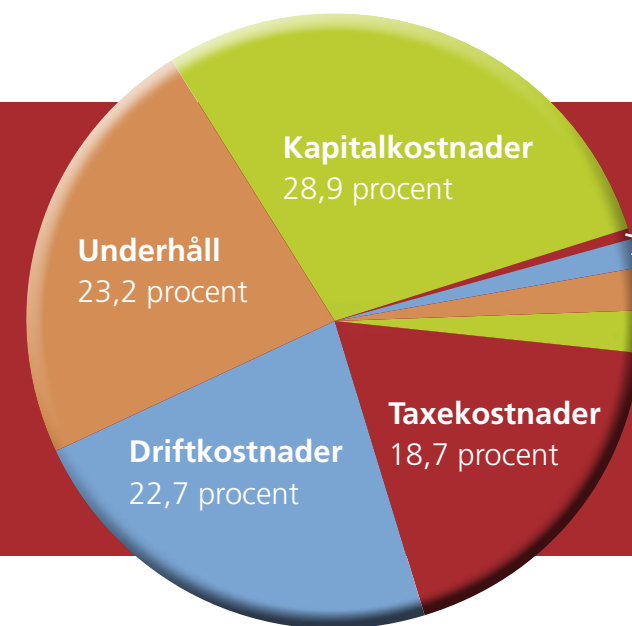
Bättre betyg än 2009 ▲

Sämrre betyg än 2009 ▼

God ekonomi ger ökat underhåll

Är du osäker på vart din hyra tar vägen? Och hur kan det komma sig att Bostadsbolaget går med vinst?

Ekonomichef Magnus Adamsson och finanschef Jan Wigartz svarar på frågor om Bostadsbolagets ekonomi.



Hit går din hyra

- Vinst 0,3 procent
- Centrala kostnader och administration 1,8 procent
- Outhyr och rabatter 2,1 procent
- Fastighetsskatt 2,3 procent
- Taxekostnader (värme, el, vatten och sophämtning) 18,7 procent
- Driftkostnader 22,7 procent
- Underhåll 23,2 procent
- Kapitalkostnader (räntekostnader och avskrivningar) 28,9 procent

Varifrån kommer Bostadsbolagets intäkter?

MAGNUS: Det du och alla andra hyresgäster hos Bostadsbolaget betalar i hyra varje månad utgör företagets totala intäkter, totalt 1380 miljoner kronor.

Vilka är de största kostnaderna?

MAGNUS: Merparten av pengarna går till drift (bland annat fastighetsskötsel och löner till personal som sköter fastigheterna), taxor (värme, el, vatten och sophämtning), underhåll och kapitalkostnader (ränta på Bostadsbolagets lån).

Räntorna är ovanligt låga för tillfället. Vad har det betydelse för Bostadsbolagets kostnader?

JAN: Kapitalkostnaderna har minskat med knappt två procentenheter och pengarna som kunnat sparas in

”Bostadsbolaget lämnar aldrig några vinstpengar till annan kommunal verksamhet. Vinsten går tillbaka till vår egen verksamhet i form av underhåll.

Magnus Adamsson

har använts för att rusta upp de äldre husen. Många av våra hus byggdes på femtio- och sextiotalet och måste renoveras. På 1990-talet stod många av lägenheterna tomma och ekonomin var inte så stark. Då fick vi dra ner på underhållet. Det tar vi igen nu och ska fortsätta lägga mycket pengar på underhåll de kommande åren.

Kan man inte sänka hyrorna när räntorna är låga?

MAGNUS: Vi förstår att man kan resonera så, men det är bättre att ha en jämn hyresutveckling. Det blir väldigt jobbigt för våra hyresgäster att planera sin privatekonomi om vi skulle höja hyran med till exempel fem-tio procent enskilda år bara för att räntan sticker iväg. Dessutom är många av våra lån bundna under många år. Årets hyreshöjning landade på en procent räknat på helåret.



Ekonomichef Magnus Adamsson och finanschef Jan Wigartz.

Aktuella och kommande underhållsprojekt:

- **Södra Biskopsgården**
Totalrenoveringar på Blidvädersgatan.
- **Hammarkullen**
Fasader och en satsning på badrum.
- **Kyrkbyn**
Fasadrenovering.

mitt uppdrag

UTHYRARE

»Det är roligt att se glädjen hos dem som får skriva kontrakt«

PETRA LARSSON OM ATT ARBETA SOM UTHYRARE.

ÅLDER 40 år **FAMILJ** pojkvänner Jens och dottern Michaela **BOR** Mölnlycke

”En vanlig arbetsdag börjar med att jag registrerar uppsägningar och lägger ut annonser på hemsidan. Distrikt Centrala stan innefattar 4 186 lägenheter och jag min kollega Sara har hand om uthyrning, byten och andrahandsuthyrning. Tidigare hade vi telefontid två timmar om dagen, men numera ska vi kunna nås hela dagen. Det går givetvis inte – ibland är man upptagen, till exempel med att skriva kontrakt – men vi gör vårt bästa.

Arbetsbelastningen skiftar beroende på veckodag och tid på året. Måndagar kan vara hysteriska och före sommaren är det många uppsägningar. Människor som ringer har oftast frågor om regler, till exempel vad gäller direktbyte eller överlåtelse. Sedan får man samtal från personer som undrar ”varför fick inte jag den lägenheten?”. Om man redan bor hos Bostadsbolaget är det framför allt boendetid i nuvarande lägenhet som avgör. Ju längre tid, desto större chans. Nästan alla lägenheter i Centrala stan delas ut genom byten, för det ska gå att göra boendekarriär om man bott länge hos Bostadsbolaget.

Samtidigt finns utrymme för att ta hänsyn till kundgrupp. Det kan hända att en barnfamilj får en stor lägenhet även om en ensamstående sökande har längre kötid.

En sak som tar mycket tid är det jag kallar grävande. Tyvärr är det ganska vanligt med skenbyten och annat fusk, så vi nystar för att upptäcka sådant. Det känns viktigt att lägenheterna går till rätt personer. Jag tycker om att arbeta med människor och det är roligt att se glädjen hos dem som får skriva kontrakt.”

TEXT OCH FOTO: Gustaf Höök



Petra förbereder en så kallad kontraktsmapp inför en uthyrning. Annars går stora delar av dagen åt till att prata i telefon.



Slutet på uthyrningsprocessen är själva kontraktsskrivandet. Här är det Jenny Andersson som tack vare lång boendetid fått erbjudande om lägenhet i ett centralt läge.



Det kan krävas lagarbete för att ge bästa möjliga service till dem som söker lägenhet. Här går Petra in till förvaltaren Claes Dahlin för att uppdatera sig om badrumsrenoveringarna på Guldheden. Det händer även att hon följer med kvartersvärdar på besiktningar för att bilda sig en uppfattning om en viss lägenhet.

nyheter



FOTO PONTUS JOHANSSON

Tobias Jonasson kom till Kulturkalaset i jobbkärlader. En liten stund senare var han 5 000 kronor rikare.

Under sitt artistnamn ”Del” tog han hem segern i Bostadsbolagets rap battle.

Hållbar rap gav utdelning

PRECIS SOM VID fjolårets kulturkalas var Bostadsbolaget involverat i Leve Klotet, festplatsen framför Göteborgsoperan. Den gick i hållbarhetens tecken och besökare kunde till exempel byta kläder och prylar på Swap-O-Rama, trampa fram en läskande belöning på smoothiecykeln eller köpa med sig någon av de fåtöljer, soffor eller bord som Stadsmissionen möblerat tältet med?

Hållbarhet var även tema för fredagens huvudnummer: ett så kallat rap battle. Tävligen lockade åtta deltagare, som skulle rappa på temat boende och hållbarhet.

Framträdandena var lika färgglada som artistnamnen: pizzabagaren MC Capricciosa, reggae-kungen Mandoza och nordafrikanen Nabil, till exempel. Och Jaqueline såg till att det inte bara handlade om killar. Längsta strået drog dock Tobias ”Del” Jonasson. Tjugotreåringen från Kortedala var sist ut av alla, studsade upp på

scenen, bad om ett reggaebeat och började ”freestyla” – improvisera fram texten – på engelska. Halvvägs bytte han till svenska för att få med ”klotet”, ”ung”, ”leva” och de andra nyckelord som skulle ingå.

Jury – som utgjordes av Teddy Paunkoski, radiopratare och dj, samt medlemmar från Bostadsbolagets ungdomspanel – föll för att Tobias framförde en övertygande rap och trots minimala förberedelser fick med alla nyckelord. Tobias själv var upprymd efteråt.

– Min tjej och vår lilla dotter var på Leve klotet, så jag kom hit direkt efter jobbet. När jag förstod att det skulle bli ett rap battle var det bara att kliva upp på scenen. Det känns lite sjukt att just ha vunnit 5 000 kronor.

Vad ska du göra med pengarna?

– Har inte hunnit tänka på det. Men jag vill bjuda mina tjejer på något fint i kväll.



RAP BATTLE

Rap battle har sina rötter i det sena sjuttioalets hip-hop-scen på USA:s östkust. Den vanligaste formen är att två eller flere deltagare tävlar mot varandra med improviserade raps. Den som har smartast text och bäst flyt i framförandet vinner. Domare kan användas, men publikens reaktioner är alltid viktiga.

Många beskrev drömrums

HUR SER DITT drömrums ut? Bostadsbolaget ställde frågan till barn och ungdomar i sitt tält vid festplatsen Leve Klotet – och massor av besökare svarade.

Det gick helt enkelt ut på att rita eller berätta hur man vill att ens drömrums ska vara utformat. Många slog sig ner med pennan i högsta hugg och lät fantasin flöda.

– Jag vill ha en pool mitt i rummet, säger tolvårige Beri Rasul från Kortedala, som besökte Leve Klotet tillsammans med lillebror Baras och pappa Deler.

– Och så vill jag ha en stor tv. Jag gillar film och tv:n på rummet är trasig.

När Beri var klar hängdes hans bidrag upp tillsammans med resten av dagens skörd. På en av teckningarna syntes till exempel en limousin. Alla som lämnade ett bidrag fick en badboll från Bostadsbolaget och några utvalda vinnare har belönats med biobiljetter, Spotify-abonnemang eller iTunes-presentkort.



VILL DU SE RESULTATEN: gå in på www.bostadsbolaget.se. Där kan du se många av drömrumsen.

Vykort favorit i repris

FÖR TREDJE ÅRET i rad kunde besökarna i Bostadsbolagets tält skicka vykort. Det bjöds på både kort – föreställande konstverk som står ute i områdena – och porto. Initiativet var mycket uppskattat och givetvis blev det en repris i år.

– Jag skriver till en kompis som jag inte träffat på hela sommaren, säger Erica Iden-Gustafsson. Hon bor i Stockholm och ska snart hälsa på mig i Oxford, där jag pluggar.

Den som var intresserad av konstverken på vykort kunde få med sig en present. Boken ”Vår bästa konst”, med bilder på och texter om Bostadsbolagets offentliga konst, fanns till utdelning.

Drömrummet blev verklighet

Det började med tankar om bättre förvaring och slutade med ett "nytt" barnrum. Inte undra på att familjen Abdikadir är nöjd med Bostadsbolagets och Ikeas heminrednings-workshop.

– Detta blev bättre än jag vågat tro på, säger pappa "Abdi" Abdikadir.



Mattias Berg jobbar med skruvdragaren – och Abdifatah ser fram mot att få ett stort skrivbord.

Det är tidig sommarmorgon i Norra Biskopsgården, men solen värmer redan skönt från en klarblå himmel. Och i en trerummare på Dimvädersgatan är det mer full fart än vanligt. Abdiaziz "Abdi" Abdikadir, hans fru Willo Hashi och deras tre små pojkar har fått besök från Ikea. Familjen har sedan tidigare (se artikeln nedan) deltagit i Ikeas och Bostadsbolagets heminredningsträffar och vunnit Ikeaprodukter till ett värde av 10 000 kronor.

Nu ska allt komma på plats och idéerna förverkligas. Abdi och Willo byter det stora sovrummet mot det lilla så att Zakarie, 6, och Abdifatah, 4, får mer utrymme.

– Pojkarna hade inte tillräckligt med förvaringsmöjligheter, säger Abdi. Vi var inne på att sätta upp hyllor under taket eller längs väggarna, men på workshopen kom vi in på ett annat spår. Det bästa var att byta rum.

NÄR TRIVAS KOMMER på besök töms föräldrarnas rum och pojkarnas vånings-säng skruvas isär för att kunna flyttas.

– När blir ni färdiga? undrar Zakarie ivrigt.

Inredaren Helen Risne ler:

– I eftermiddag, säger hon. Då kommer ni att ha ett nytt och fint rum.

Zakarie och Abdifatah försvinner ut i vardagsrummet och leker med sin bilbana medan de bruna möbelpaketerna packas upp och möbler börjar ta form.

Längs kortväggen framför fönstret bildar en lång bänkskiva med ben ett skrivbord som räcker till två. Hälften av ena långväggen tas upp av moduler från systemet Stuva som på ett praktiskt sätt – skåpen har dörrar – löser förvaringsproblemet. Mitt emot place-ras sängen och en bäddsoffa. Här ska ettårige minstringen Isse sova när han blivit lite större.

Rummet växer fram under småprat och många glada skratt – inte minst när Zakarie och Abdifatah kommer för att hjälpa till.

– De är så go'a och hjälpsamma, de här ungarna, säger Helen. Vi kände att vi ville ge dem ett riktigt fint pojkrum, så vi tog med lite leksaker och "lull-lull".

Hon hjälper Zakarie att sätta upp några djurdekaler på garderobsdörren.

– När Abdi var med på vår workshop märktes det att han vill sina barn så väl, så detta känns väldigt kul.

NÄR EFTERMIDDAGEN börjar övergå i kväll står det klart att Helen inte lovat Zakarie för mycket. Föräldrarnas sovrum han förvandlats till ett ombonat pojkrum i ljusgröna toner och med färgklickar i form av gardiner, vimplar och dekaler. Pojkarnas studsar runt med breda leenden och pappa Abdi verkar minst lika glad, om än på ett mer kontrollerat sätt.

– När vi läste om workshopen på Bostadsbolagets hemsida hade vi inte en tanke på att vinna, säger han. Och detta blev faktiskt bättre än jag förväntat mig. Nu har pojkarna både plats för sina saker och gott om utrymme att leka.

TEXTER: Gustaf Höök

FOTO: Sofia Sabel



"Kul att få vara kreativa tillsammans"

Intresset var stort när Ikea och Bostadsbolaget ordnade workshops kring heminredning. Hyresgästerna fick värdefulla tips om bland annat förvaring och belysning.

HEMINREDNING har varit hett i flera år. Människor vill ha lägenheter som både är fina och där kvadratmetrarna tas tillvara på bästa sätt. I våras arrangerade Ikea därför workshops för Bostadsbolagets hyresgäster i jakt på smarta heminredningslösningar.

Från ett trettiotal ansökningar valdes nio deltagare ut. De fick vara med på två träffar på Ikeas varuhus i Bäckebo: först en där man pratade om behov

och drömmar och sedan en praktiskt inriktad träff.

– Då fick deltagarna titta i vår katalog och klippa och klistra ihop var sitt collage, säger Helen Risne, en av heminredarna som fanns med för att vägleda och bolla idéer.

– Dessutom fick de lite bakgrund om olika inredningsstilar med exempel från såväl Norden som Afrika.

Hyresgästernas behov handlade till

exempel om att hallen upplevs som trång och svärmöblerad eller att man letar efter den perfekta belysningen. Eller, som i Erica Tölanders fall, att det i en tvåa med två vuxna och två barn är ont om plats att bjuda hem gäster.

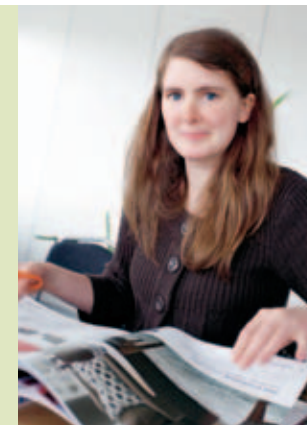
– Vi var ute efter en lösning så att alla gäster kan sitta runt ett bord och umgås, säger hon.

Blev du något klokare?

– Ja, problemet är löst. Vi har på ett

lite okonventionellt sätt bytt plats på matplats och vardagsrum. Och det var kul att få vara kreativ tillsammans med andra.

Efter andra workshopen fick deltagarna med sig en ritning med förslag till lösning. En av dem, Abdiaziz Abdikadir från Norra Biskopsgården, vann dessutom varor för 10 000 kronor och fick hjälp av Ikea-inredarna att "förvandla" ett av sina rum till ett nytt barnrum.



Vill du veta mer om vad Erica Tölander och andra deltagare

tyckte: gå in på

www.bostadsbolaget.se.

Där kan du även se fler bilder från workshopen och från förvandlingen hos familjen Abdikadir.

Brottsplats Göteborg

Efter över 35 år som göteborgare kan Helene Tursten sin stad utan och innan. Det är en förutsättning för att kunna skruva till miljöerna så att ingen känner sig träffad, menar hon.

– Att förlägga ett mord till en specifik plats kan vara känsligt för dem som bor där i verkligheten.

Nu mera bor Helene Tursten i Sunne i Värmland, men har kvar en lägenhet i Göteborg. Hon åker hit ofta, bland annat för att göra research inför de populära deckarna om Irene Huss.

– Det är lite olika hur det går till att välja ut platserna, säger hon. "Guld-kalven" utspelar sig utåt Landvetter, eftersom intrigen krävde att det låg en flygplats i närheten. Annars tänker jag mycket utifrån de människor det handlar om. Det blir naturligt att ett överklassmord får äga rum i fashiona-bla förorter som Långedrag eller Hovås.

Däremot ser Helene Tursten till att aldrig vara för specifik i sina beskrivningar.

– Jag känner mina miljöer så väl att jag med enkla medel kan mixra till så att det inte riktigt stämmer. Om ett område består av låga gula tegelhus kan jag till exempel skriva att de är röda. Människor vill gärna känna igen

På bok-mässan stegade en äldre dam fram till mig och utbrast att "du har sprängt mitt hus i luften!"

Helene Tursten

sig, men inte känna sig utpekade. Det är en hårfin balans.

ETT EXEMPEL ÄR första boken om Irene Huss, "Den krossade Tanghåsten", som bland annat utspelar sig i hörnet Molinsgatan och Aschebergsgatan – som faktiskt inte finns i verkligheten. I samma bok sprängs ett hus vid Södra vägen i luften.

– Jag försökte snurra till beskrivningen av det huset, men de som bodde där tyckte ändå att de kände igen det. På bokmässan stegade en äldre dam fram till mig och utbrast att "du har sprängt mitt hus i luften!". När jag började förklara mig så avbröt hon och sa att "nej, men det är ju bara jätteroligt".

BÖCKERNA OM Irene Huss har getts ut på en mängd språk och filmerna har setts av 40 miljoner människor i Europa. Särskilt tyskarna har visat stort intresse och det har till och med

arrangerats speciella rundvandringar i Irene Huss fotspår.

I augusti släpptes den tionde boken om Irene Huss, "Den som vakar i mörkret". Det är en gastkramande historia som börjar med att en kvinna hittas död på en kyrkogård, strypt och pakterad i plast. Några dagar före mordet har kvinnan fått en blomma samt ett kort med obegriplig text och ett fotografi på sig själv. Irene Huss tar sig an fallet och när ett liknande mord begås strax därefter börjar en desperat jakt på mördaren. Boken tar oss till miljöer utåt Frölunda, Masthugget och Kobbegården.

FRÅGAN ÄR OM Irene Huss kommer att bo kvar i Göteborg nu när flickorna har flyttat ut, eller kommer hon att flytta efter sin skapare till Sunne?

– Nej, det tror jag inte, säger Helene Tursten. Trakterna kring Sunne är redan så väl exponerade i litteraturen. Selma Lagerlöf och Göran Tunström har dokumenterat allt här uppe, så jag nöjer mig med att låta Irene ha ett sommarhus här. Själv dröjer jag mig gärna kvar i Göteborg, som jag tycker förtjänar mycket mer litterär uppmärksamhet än vad staden får i dag.

TEXT: Sara Wennerström

FOTO: Peter Knutson och Stock.Xchng



HELENE TURSTEN

FÖDD 1954.

BOR i Sunne i Värmland sedan snart tjugo år, dessförinnan i Göteborg.

FAMILJ make och vuxen dotter.

AKTUELL med "Den som vakar i mörkret", den tionde boken om kriminalinspektör Irene Huss på våldsroteln i Göteborg.

Finns det något mysigare än att krypa upp i soffan med en bok när regnet piskar mot fönsterrutorna? Mirjam Önner, bibliotekarie på Bokbussen och Stadsbiblioteket, tipsar om några av höstens nyheter.

Dags att tända läslampan

SAMHÄLLE OCH POLITIK



"Den sårbara supermakten" (Erik Åsard)

En ny bok av en av Sveriges främsta USA-kännare. Hans tidigare bok om Hillary Clinton har varit mycket utlånad hos oss. I den här boken får vi följa den viktigaste utvecklingen i USA under det senaste halvsekllet och blicka framåt mot de utmaningar som väntar. Erik Åsard ställer sig frågan hur länge USA kan behålla sin ställning som supermakt.

SJÄLVBIOGRAFIER

"Gösta Ekman: farbror som inte vill va' stor" (Klas Gustafson)

Den här boken har jag ställt i min egen kö. Gösta Ekman är ju kulturhistoria hela han och en väldigt sympatisk person. Titeln han valt för sin självbiografi kommer från den tecknade tv-serien "Farbror som inte vill va' stor", som sändes på sjuttioalet. Barnet bor i Gösta och leken är hans livsluft, trots att han fyllt 70 år. Han undrar fortfarande vad han ska bli när han blir stor.

"Kriget är slut" (Morgan Alling)

Många lyssnade nog på Morgan Allings sommarprogram, som var väldigt starkt. I den här boken berättar han mer om sin uppväxt som maskrosbarn, och om vägen från barnhem och fosterfamiljer till räddningen i form av en kärleksfull fosterpappa och teatern som blev hans nya hem.



SKÖNLITTERATUR AV GÖTEBORGARE



"Svalorna flyger så högt att man inte längre kan se dem" (Åke Edwardson)

Göteborgsförfattaren har fått stort genomslag för sina deckare om Erik Winter och kommer nu med en skönlitterär roman. Det här är en gripande och träffsäker skildring av det tillstånd som uppstår när huvudpersonerna Ann och Johan Nedergårds elvaårige son Andreas hamnar i koma efter en olycka. De lever i chock och desperation, men också i hopp om att livet ska kunna återvända.

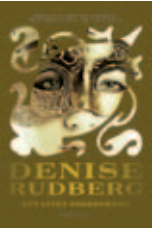
"Att leva och dö som Joe Strummer" (Marcus Birro)

Jag vill passa på att slå ett slag för ännu en Göteborgsförfattare. Marcus Birro beskriver sin senaste roman som en kärleksförklaring till Göteborg. En man återvänder till det Göteborg han lämnade tio år tidigare. En av hans gamla vänner har dött av hjärtfel – precis som Joe Strummer i The Clash. Nu ska deras gamla band The Christer Petterssons återförenas för att spela på begravningsen. Han kastas bakåt i tiden, till den magiska skarven mellan åttioal och nitioal, till kompisgäng- et, drömmarna och svartklubbarerna.



Fler boktips på nästa sida

FLÄRD OCH GLAMOUR

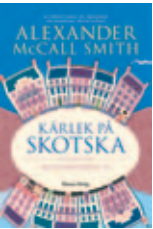


”Ett litet snedsprång” (Denise Rudberg)
Denise Rudberg har skrivit flera chiclit-böcker, perfekt för alla som vill ha lite mer glamourös underhållning. Nu har hon uppfunnit en ny genre, elegant crime. Det handlar om kriminalhistorier i överklassmiljö med tjugiga middagar, designerkläder och hemmafruar på vift i fina miljöer. I centrum står Marianne Jidhoff, åklagarsekretärer och nybliven änka. Hon tar sig an ett fall med en finansman som blir mördad utanför sin våning på Östermalm. Brottet visar sig ha kopplingar till en märklig och sluten verksamhet som drivs i det tysta.

”Elsas värld” (Sofi Fahrman)
Nu kommer uppföljaren till ”Elsas mode”, som blivit uppskattad av både yngre och äldre målgrupper. I den här boken är Elsa tillbaka i Stockholm och sitt jobb som modeprofil på Bladet (jo, det finns likheter med Sofi Fahrman’s egen tillvaro). Hon tar oss med bakom kulisserna på tidningen, till New Yorks modevecka, Stureplans nattklubbar och Los Angeles kändisfester.



HUMOR OCH VÄRME



”Kärlek på skotska” (Alexander McCall Smith)
Böckerna om damernas detektivbyrå i Botswana har blivit omåttligt populära. Men i sin senaste roman väljer Alexander McCall Smith att byta miljö för att låta oss möta en brokig skara människor på Scotland Street 44 i Edinburgh. Precis som hans tidigare böcker är det här charmig och underhållande litteratur som tilltalar de flesta.



FOTO CHRISTIAN ERICSSON

DECKARDEBUTANTER

”Det fördolda” (Michael Hjorth och Hans Rosenfeldt)
Det här är intelligent och spännande underhållning som säkert kommer att sträckläsas av många i höst. En femtonårig pojke hittas död i ett träskområde. Psykologen och experten på gärningsmannaprofiler, Sebastian Bergman, har på senare år helt dragit sig tillbaka från polisarbete, men tvingas nu in i utredningen.



”Dödsängeln” (Laura Trenter)
Laura Trenter har skrivit flera väldigt uppskattade deckare för barn. Nu kommer en bok för vuxna med kriminologen och beteendevetaren Ellinor Johanson som huvudkaraktär. När ett lik hittas i fontänen på Mariatorget i Stockholm väcks hennes nyfikenhet och hon bestämmer sig för att hitta mördaren. Jakten leder henne in i ett Stockholm som präglas av en uppflammande nazistvåg.

FÖR DE MINSTA

”Lisa väntar på bussen” (Sven Nordqvist)
Det är jättesvårt att välja för det kommer så oerhört många bra barnböcker i höst. Sven Nordqvist tycker jag är ett säkert kort. Lisa och mamma ska ta bussen till stan för att titta på dockteater. Vid busshållplatsen står redan Söderkvist med sin lilla väska. Efter en stund kommer Agda med sin cittra. Tur att bussen är så försenad att de hinner med en massa andra spännande saker.



”Alfons med styrkesäcken” (Gunilla Bergström)
Vem kan motstå Alfons? Den här gången gör Gunilla Bergström ett undantag och låter Alfonsberättelsen utspela sig i sagans värld. Alfons är snart sju år och ute på mystiska äventyr. Någonstans mellan vanlig vardag och en hemlig, inre, magisk värld. Båda finns – och båda spelar roll.



FÖR MELLANSTORA BARN

”Sjukhusmysteriet” (Martin Widmark)
Vad händer på Valleby sjukhus? Smycken försvinner spårlöst när patienter gipsas. Polismästaren spanar intensivt på personalen, men ingen kan gripas så länge stöldgodset är borta. Lasse och Maja kommer på ett smart sätt för att lösa gåtan i den nittonde boken om LasseMajas detektivbyrå.



FÖR TONÅRINGEN

”Nyckelbarnen” (Sara Kadefors)
En dag ser Siri sin mamma gå in i en port, in i en främmande lägenhet. Inget konstigt med det. Förutom att mamma är på jobbres i Tokyo. Efter succén med ”Sandor slash Ida” är Sara Kadefors aktuell med en ny bok för unga läsare. Det är en drabbande roman om när viljan att göra rätt fullkomligt går över styr.



FOTO GUSTAF HÖÖK

Livsstilsboendet i Majviken invigt

I början av september invigdes Next Step Living, Bostadsbolagets konceptboende i Majviken. Det stora huset har fått ny entré och gemensamhetsytor som ska sätta guldkant på tillvaron för de boende. Det finns till exempel bibliotek med tv och dator och ett multirum med sittgrupper, öppen spis och pentry. Under hösten och vintern byggs nästa etapp: Next Step Living Life Club, aktivitetslokaler med fokus på hälsa och välbefinnande.

Enklare och bättre med nytt datasystem

I DAGARNA BYTER Bostadsbolaget, som du nyligen kunnat läsa på din hyresavi, ut sitt fastighetssystem. Det handlar om det system där uppgifter om både hyresgäster och fastigheter finns samlade. Det nya systemet heter Fast2 och utgår från grundtanken att all information ska samlas på ett ställe. För hyresgästerna handlar det framför allt om förbättringar knutna till hemsidan. Den som söker lägenhet ska kunna hitta mer information och även kunna följa sitt ärende. Det tillfälliga systemet för felanmälan ersätts av ett enklare och tydligare system. Den som ska betala hyran men inte har sin hyresavi tillhands kommer att kunna hitta

OCR-nummer på nätet och slippa ringa hyresdebiterare under kontorstid. **VAD GÄLLER JUST** hyresavierna, så kommer de i fortsättningen att skickas ut en gång i månaden och inte tre åt gången. Data från alla hyresgäster som registrerat sig på Bostadsbolagets hemsida förs över till Fast2. Viktigt att komma ihåg är dock att man behöver aktivera sitt konto vid lägenhetssökning i samband med att de nya boendetjänsterna släpps. Detta gäller även barn till hyresgäster och de som registrerat sig som sambo eller gift med hyresgäst. Som alltid när man ska byta stora datasystem finns risk för

inkörningsproblem. För tillfället lägger vi inte ut nya lediga lägenheter på hemsidan. Den servicen är tillbaka vecka 42. Bostadsbolaget hoppas på förståelse för eventuella problem och lovar att försöka göra övergången så smidig som möjlig. **Glöm inte att aktivera ditt konto.** Har du redan ett konto på Bostadsbolagets hemsida? I så fall måste du aktivera om detta nu när de nya boendetjänsterna släpps. Annars kommer du inte att kunna söka lägenhet eller använda de andra tjänsterna. Du aktiverar genom att först logga in dig via vår hemsida.



BILD SKANARK ARKITEKTBYRÅ

Leedhus byggs i Karlstad

UNDER HÖSTEN börjar bygget av två energieffektiva flerfamiljshus i Karlstad. De byggs på uppdrag av Karlstads Bostads AB och ska certifieras enligt Leed (Leadership in energy and environmental design). Detta är första gången det byggs Leed-hyresrätter i Sverige. Husen byggs i området Orrholmen och de 48 lägenheterna får hög miljöprofil och låg energianvändning. Bland annat ska hyresgästerna betala för den egna el- och vattenanvändningen. Projektet på Orrholmen ska innefatta totalt 139 lägenheter. Leed är ett globalt miljöcertifieringssystem med klassificering i fyra nivåer. Fokus ligger på ett antal nyckelområden – bland annat resursanvändning, design, inomhusklimat samt minimering av avfall och energianvändning – som tillsammans ringar in helheten i byggprojektet.

ÄVEN BOSTADSBOLAGET ligger långt framme vad gäller energieffektiva hus. Ett av husen i etapp tre på Stapelbädden är passivhus och Akterhuset på Västra Eriksberg är ett lågenergihus. Dessutom finns planer på att omvandla ett av Bostadsbolagets befintliga hus till lågenergihus. Bostadsbolaget är miljöcertifierat enligt ISO 14001 samt Emas-registrerat.

Förbo bygger plusvärmehus

BOSTADSFÖRETAGET FÖRBO bygger Sveriges första flerfamiljshus enligt plusvärmepincipen. Det handlar om fyra hus i Lerum som byggs för att hålla energiförbrukningen på en låg nivå. Husen kommer bland annat att vara utrustade med solfångare. På sommaren kommer överskottsvärme att ledas ut i fjärrvärmenätet.

Så lätt sparar du energi

Hemelektronik som stjälar ström när den inte används. Möbler som placerats så att värmen inte sprids i rummet. Obetänksam vädring och matlagning.

Det finns många situationer i vardagen som innebär onödig energianvändning. Trivas har tipsen som skonar både miljön och din plånbok – och ger dig bättre inomhusmiljö på köpet.

1 Möblera rätt

Det går att spara mycket värme genom att möblera rätt. Ställ inte stora möbler som soffor, säng eller bokhylla framför elementen. De hindrar strålningsvärmen från att komma ut i rummet. Den stannar i stället intill väggen och gör att termostaten stängs av – och att du kanske fryser i onödan.

2 Elda inte för kråkorna

Vädra kort och intensivt i stället för länge på glänt. Stäng helst av värmen under tiden och sätt på den först en liten stund senare. Då släpper du inte ut onödig värme och får friskare luft i lägenheten.



3 Laga och förvara mat smart

Det är lätt att förbruka onödigt mycket värme vid spisen. Använd gärna kokkärl med plan botten och i lagom storlek för spisplattan. Koka helst upp vatten i vattenkokare men om du kokar upp på spisen: glöm inte locket. Frosta av frysen med jämna mellanrum och håll rent bakom kyl och fryr. Tina fryst mat i kylan, så att kylan tas tillvara.



4 Använd lågenergilampor

Elförbrukningen minskar om du använder låg-energilampor i stället för gamla glödlampor. Släck dem när du inte är i rummet – men tänd och släck inte i onödan. En timer kan vara bra och kostar inte så mycket.

5 Kontrollera ventilationen

Rengör regelbundet ventiler med dammsugare eller mjuk borste, så att luften kan sugas ut som den ska. Plocka dock inte ner donen eftersom de är injusterade. Glöm heller inte ventilerna i badrummet, så det inte uppstår fuktskador.

6 Låt inte hemelektronik stjäla ström i onödan

Många av våra hemelektronikprylar har stand-by-knappar. Detta mellanläge slukar varje år cirka 500 kWh i ett normalhushåll och kan kosta dig cirka 600 kronor om året. Stäng av tv, dvd-spelare, tv-spel och dylikt med strömbrytare i stället för fjärrkontroll. Stäng även ner datorn när den inte används och låt inte laddare till elektriska apparater sitta i kontakten när de inte används.

KÄLLA: elskling.se

TEXT: Gustaf Höök

ILLUSTRATION: Lene Due Jensen

Gott och klimatsmart

Matlagning+energisparande=sant. Och inte bara det: resultatet blir ofta godare.

Matpredikanten Anders Arnell tipsar om hur du lagar mat klimatsmart – och bjuder på recept på en fiskgryta som värmer skönt i höstkylan.

SÄNK UGNSTEMPERATUREN

Stek kycklingfiléer snabbt på varje sida innan du sätter in dem i ugnen. Då räcker det med 110–120 graders temperatur – i stället för 175 grader – och köttet blir saftigare. Ett annat tips är att ta bort köttet från grillen eller pannan innan det är klart och låta det steka färdigt i ett foliepaket.

ANVÄND EFTERVÄRMEN

Vattnet är varmt långt efter att du stängt av plattan, så det går ofta bra att slå av spisen innan livsmedlet är klart. Behåll locket på kastrullen och linda gärna in den i en handduk (om du ställer den på en träsckärbräda). Kom ihåg att maten tar lite längre tid att bli klar. En fördel är att risken för överkokning minskar och till exempel fisk blir mjällare och godare.

ANVÄND VATTENKOKARE OCH MIKROVÅGSUGN

Det går bra att koka några varmkorvar genom att hålla över kokande vatten från vattenkokaren. Potatistärningar till varm potatissallad kan kokas på samma sätt. Att koka grönsaker i micron är både energisnålt och gott. Prova att salta broccoli och sätta in med plastfolie över skålen.

Vinn Anders Arnells kokbok

Vill du ha fler tips om nyttig och god mat? Vi har tre exemplar av Anders Arnells och Jan Terns kokbok "MATEMATIK" (som receptet nedan är hämtat från) att dela ut. De tre bästa tipsen på hur man kan spara energi i sin lägenhet belönas med varsitt exemplar. Mejla ditt förslag till trivas@bostadsbolaget.se senast den 24 oktober. Skriv "klimatsmart" i ämnesraden.

Mättande fiskgryta med grönsaker

300 g vit fisk (tex sej)
300 g potatis
200 g rotselleri
200 g fänkål
1 gul lök
200 g gula linser
1 dl vispgrädde
8 dl vatten
1 buljongtärning (fisk eller höns)
2 tsk salt



Skala och skär grönsakerna i 1,5 cm stora bitar. Fräs i rapsolja i tre–fyra minuter. Tillsätt vatten, grädde, buljongtärning och salt och koka upp. Låt koka i någon minut och tillsätt linserna. Låt grytan puttra under lock på medelvärme i 10–12 minuter. Skär under tiden fisken i mindre bitar. När grytan puttrat klart: smaka av och tillsätt eventuellt mer salt. Stäng av spisen, lägg fisken i grytan och ställ kastrullen på träsckärbräda vid sidan av spisen. Lägg på lock och vira en handduk runt omkring och låt stå i 5–10 minuter.

bo bra

Skördetid i Rannebergen

En egen liten täppa med blommor, kryddor och grönsaker. Det är drömmen för många, men svårt när man bor i lägenhet. Vill man ändå köra händerna djupt ner i myllan kan en odlingslott vara svaret.

Trivas besöker Rannebergens Odlarförening, en grön värld i miniatyr där man gärna umgås över lottgränserna.

Fjärilar fladdrar runt oss när vi går längs grusgångarna i Rannebergens Odlarförening. Det är sensommar, på gränsen till skördetid, och det är bråda dagar för såväl människor som insekter.

I en av lotterna tronar en majestätisk

pumpa. Ägaren heter Bengt Ärnström och han är områdesansvarig i föreningen.

– Lite större ska den allt bli. Den har en månad kvar eller så, berättar han.

Det är första året han och hans fru Karuna odlar här. När de tog över sina båda lotter i våras stod ogräset till knähöjd. Nu finns här välordnade land med rödbetor, spenat och bönor, ett litet växthus för tomater och ett vindskydd att ta fikapaus i.

– Jag har alltid haft intresse för blommor och trädgårdar. Nu är jag pensionär och går ner hit varje dag. Och hemma på kvällarna tar vi hand om det vi har skördat.

För Bengt och Karuna tar det bara fem minuter att gå hit från Bostadsbolagets hus på

” Ibland blir det lite av en tävling, man går gärna runt och jämför varandras odlingar.

Krystyna Johansson

andra sidan vägen. De flesta som odlar bor i närheten, till exempel Krystyna Johansson. Till vardags arbetar hon på bibliotek och tycker att det är avkopplande att få jobba med händerna på fritiden.

– Jag kommer hit nästan varje kväll efter jobbet och så lördag och söndag. Det är kul! Man lär känna så många nya människor. Vi pratar mycket med varandra och ger tips och råd. Ibland blir det lite av en tävling. Man går gärna runt och jämför varandras odlingar.

NOG FÖR ATT det kan vara hårt arbete att gräva upp ett land, men det är nog inte i första hand det som lockar medlemmarna. Grannsämjan är viktig i föreningen. När Bengt och Karuna åker till Sri Lanka över vintern kommer Krystyna att ta hand om deras lotter.

Det är så det fungerar i föreningen. Medlemmarna hjälper varandra med råd och handfast arbete, man småpratar över staketen, fikar och anordnar fester. I vått och torrt.

– När vi hade vårfest regnade det

något fruktansvärt, men vi körde ändå. Det var grillning och musik och dans, berättar Krystyna.

Hon har haft sin lott i tre år och har för första gången experimenterat med squash, gurka och pumpa. Squash har hon fått i sådana mängder att hon ständigt har fått ge bort till barn och bekanta. Det är bra jord här.

Däremot har området haft problem med ett överflöd av vatten. Antagligen finns en gammal vattentäkt dold under marken, så vissa lotter får för mycket. Ett av de stora kommande projekten är att förbättra dräneringen så att samtliga lotter kan utnyttjas.

– Vi siktar också på att få hit en förningsstuga. Vi har fått ta över ett hus från ett nedlagt område i Önnared, men det är lite för stort. Just nu strider vi med byggnadsnämnden för vi behöver ett ställe man kan låsa.

Ett av problemen är stölder och skadegörelse. Utomstående stjälar och förstör.

– Det är inga stora grejer, men de som drabbas blir ledsna. För någon vecka sedan fick en dam hela sitt potatisland

plundrat. När man har lagt ner många timmars arbete blir lotten ens skötebarn.

BENGT ÄRNSTRÖM berättar hur fascinerad han är över medlemmarnas brokiga ursprung och hur mycket man lär sig av och om andra kulturer. Krystyna kommer från Polen, Karuna från Sri Lanka och här finns människor från Finland, Indien, Iran, Bangladesh, Irak, Chile, Vietnam, Guatemala, Kroatien och Serbien. Från Uruguay kommer Miriam Mendez, som tar en paus vid sin lott.

– När jag var liten hade mina föräldrar trädgård, och mina farföräldrar hade till och med fruktträd. Det är roligt att se saker växa. Man kopplar av totalt och vardagsbekymren försvinner. Fast Karuna tycker att vi andra jobbar för lite, säger hon och ler.

Bengt skrattar.

– Ja, när vi andra tar en fikapaus på en halvtimme sitter hon i max fem minuter, sedan måste hon göra något igen.

TEXT: Christian Ericsson

FOTO: Johannes Berner



Miriam Mendez



Krystyna Johansson



Nour, 8 år, och Sara, 6 år.

ANDRA ODLINGSOMRÅDEN

Amhult

TYP odlingslotter
i Bostadsbolagets regi
STARTADE 2002
ANTAL LOTTER 34
LOTTSTORLEK 8 kvm



Järnbrott

TYP odlingsområde
STARTADE runt 1990
ANTAL LOTTER 139
LOTTSTORLEK 40–70 kvm



Delsjön

TYP koloniområde
STARTADE 1926
ANTAL LOTTER 155
LOTTSTORLEK 250–300 kvm



För fler odlings- och koloniområden i Göteborg: surfa in på korta.nu/odla



Tack för en fin sommar!

Nu när hösten är här kan vi se tillbaka på en behaglig sommar. Det mesta i vårt distrikt fungerade utmärkt under semesterperioden. Alla tre Boservice-expeditionerna hade öppet mellan klockan 08 och 09 på morgonen och våra kvartersvärdar kunde nås på telefon klockan 08–16. Hela sommaren – varje dag. Himla bra service, tycker många.

Våra sex miljövärdar hade fått förstärkning av lika många säsongsanställda, som jobbade under de fem grönaste månaderna. När jag var ute i våra områden kändes det verkligen fint och välklippt. Det var rent och snyggt och trots att vi har många grillplatser och sittgrupper så upplevde jag aldrig att det var skräpigt och fult. Det är roligt att alla hyresgäster är rädda om de gemensamma ytorna på våra gårdar.

Det enda som kunde reta mig en aning var att se soppåsar och skräp på fel platser. Soppåsar ska knytas ihop och slängas i miljö- eller sophus. Ett flertal gånger såg jag fåglar kalasa på innehålllet i en soppåse som någon hade lämnat utomhus. När jag låg där på marken och plockade upp kändes det verkligen trist.

En sak som är lite ny är att du numera når våra kvartersvärdar per telefon varje dag mellan klockan 08 och 16, samt att den dagliga besökstiden på Boservice är klockan 08–09 (tisdagar även 16–18). Detta har inte riktigt uppfattats av alla.

Till sist vill jag tacka alla som svarade på kundenkäten i våras. Resultatet kan du läsa om här bredvid. Er bild av oss, som leverantör av bra boende, är avgörande för oss när vi förbättrar vår verksamhet. Det gäller att aldrig vara nöjd utan hela tiden utveckla sin service och produkt. "I stillastående vatten bildas trask" är ett bra ordspråk att ha i åtanke när vi jobbar med att utveckla vårt bolag.

Ha en härlig höst!



Johan Wilck,
distriktschef Öster



Robertshöjd fyllde 50

I JUNI FYLLDE Robertshöjd 50 år, vilket givetvis firades. Tillsammans med Hyresgästföreningen ordnade vi familjedag med tårta, ansiktsmålning, brandbil, tipspromenad och motorcyklar. Mycket lyckat och mycket uppskattat.

Pågående arbeten i distriktet

UNDER HÖSTEN SKER tak- och fasadarbeten på Gregorianska gatan 31–61 samt på Skottårgatan 2–16. De ska vara klara före årsskiftet. Dessutom bygger vi nya undercentraler samt drar nya markrör för fjärrvärme både i Kortedala (Gregorianska gatan, Julianska gatan och Skottårgatan) och i Östra Torpa (Hagforsgatan). Arbetena ska vara klara innan vintern.

I Östra Torpa fortsätter badrumsrenoveringen.

Återvinning på Gregorianska gatan

NU FINNS ETT nytt miljöhus vid den stora parkeringen på Gregorianska gatan. Det ser likadant ut som huset på Kalendervägen 20 och är till för större saker som du inte kan slänga i ordinarie soprum, det vill säga möbler och dylikt. Bostadsbolaget sätter dit en container och dessutom kommer miljövärdarna att förvara flis (grus för halkbekämpning) i huset.



Håll trapphusen tomma!

DET FÅR INTE FINNAS barnvagnar, cyklar eller andra skrymmande saker i trapphusen. De utgör en stor brandrisk och gör det svårare för Räddningstjänsten att göra sitt jobb.

Kundenkät 2010

Bra kundvård grund för fina betyg

Distrikt Öster ligger kvar på sin höga nivå i årets kundenkät. Delbetygen visar att hyresgästerna känner sig allt mer sedda och får bättre service.

– Detta visar att vi sätter kunden i centrum, säger distriktschefen Johan Wilck.

PRECIS SOM VANLIGT fick Bostadsbolaget – och de andra bolagen i Framtidenkoncernen – i somras ett kvitto på sitt arbete under det gångna året. För distrikt Öster gav kundenkäten flera glädjande besked. Till att börja med ligger fastighetsägarbetyget – ett helhetsbetyg som bland annat innefattar upplevelsen av boendet, personalens bemötande och möjligheten till inflytande – kvar på samma fina nivå som tidigare.

– Man kan inte vara annat än nöjd över att vi är så stabila, säger distriktschefen Johan Wilck. För fyra-fem år sedan började vi arbeta långsiktigt och kunde bryta den negativa trenden.

JOHAN WILCK SER kundvården – en underkategori där distriktet går upp med två enheter och får sitt bästa betyg någonsin – som grunden till den positiva utvecklingen.

– Vi är väldigt klara över att vårt arbete måste utgå från att Bostadsbolaget är ett serviceföretag, säger han. Det är något vi ofta pratar om. Man ska kunna hantera kunden, även om det handlar om att säga nej.

Han fortsätter:

– Det finns två saker som är extra viktiga för kunden: att få hjälp när det behövs och att bli tagen på allvar. Kunder kan vara



UPPSKATTADE. Medarbetarna i Torpa har bidragit till att distriktet belönas med sitt bästa kundvårdsbetyg någonsin.

krävande, men det finns inga besvärliga kunder. Jag har fantastisk personal och tycker att vår verksamhet genomsyras av kundfokus.

En annan kategori där distriktet går framåt är inflytande. Extra glädjande, eftersom det lagts mycket krut just här. Jämfört med andra distrikt har Öster genomfört en knacka dörr-kampanj extra.

– Det är nog en förklaring, men jag tror framför allt att det handlar om den dagliga verksamheten. Vi arrangerar inte fler möten än tidigare men försöker alltid vara lyhörda. Inflytande är till stor del en attitydfråga.

DET TREDJE DELBETYGET som lyfter rejält är stöld och skadegörelse. Den troliga förklaringen är en fortsatt satsning på utemiljön, exempelvis genom ansning av buskar och förstärkt belysning på parkeringsplatser (och även i källar- och vindsförråd).

– Det blir mer ordning och reda och därigenom tryggare, säger Johan Wilck. I Torpa/Robertshöjd

ökar vi med åtta enheter från en redan hög nivå, vilket är rätt fantastiskt. Betygen vad gäller stöld och skadegörelse och trygghet är bra temperaturmätare på hur ett område mår. I Torpa/Robertshöjd ökar trygghetsbetyget och i Kortedala ligger det över den "gamla" nivån, även om det backat lite grann.

PÅ MINUSSIDAN FINNS i år rent och snyggt, som backar med två enheter. Ändå ett helt okej resultat, tycker Johan Wilck, med tanke på de minskade städresurserna och på vinterns snöande.

– Betyget för sandning och skottning gick ner kraftigt, vilket förklarar det lägre snyggbetyget.

Har du något mål kopplat till nästa års mätning?

– Det vore fint att höja trygghetsbetyget i Kortedala till förra årets nivå. Det är en utmaning men kan vi satsa på belysning, klottersanering och allmän utemiljö ska det kunna gå.

Betyg i kundenkäten 2010 jämfört med 2009

Fastighetsägarbetyg	=
Nöjd boendeindex	▲
Inflytande	▲
Kundvård	▲
Rent & snyggt	▼
Trygghet	=
Stöld & skadegörelse	▲
Miljö	=

SYMBOLFÖRKLARING

Bättre betyg än 2009 ▲

Oförändrat sedan 2009 =

Sämrare betyg än 2009 ▼

TEXT Gustaf Höök FOTO Martin Almén



7 kuponger för en roligare höst



Hösten är här – och med den en massa aktiviteter. Till exempel har Elitserien i ishockey dragit igång och med en kupong från Bostadsbolagets värdehäfte går du, och ytterligare en person, in till halva priset på någon av tio utvalda hemmamatcher med Frölunda Indians (se www.bostadsbolaget.se för hela listan).

Och det finns fler erbjudanden. Friska upp minnet genom att titta här intill och leta fram värdekupongerna ur skrivbordslådan. Paraplyerna går förresten att hämta på närmaste Boservice under hela hösten.

FOTOTÄVLING

Olle tog bästa sommarbilden

I FÖRRA NUMRET av Trivas utlyste vi en fototävling, Sommar i stan. Många hyresgäster antog utmaningen och bland bidragen fanns såväl solnedgångar och husdjur som bilder av myllrande stadsliv. Juryn fastnade för Olle Andersson, 34, och hans bild Bad i stan från Stapelbädden. **"Den visar att det går bra att ha en avkopplande semester trots att man befinner sig mitt i storstan"**, lyder motiveringen.

Olle tog bilden en eftermiddag i juni och priset i tävlingen var en digitalkamera.



Olle Anderssons bidrag Bad i stan vann juryns röst.



FÖR DIG I ÅLDERN 9-12 ÅR

Prova på animerad film

FUNDERAT PÅ HUR man skapar animerad film? Är du i åldern 9–12 år kan du sluta undra och anmäla dig till animationsverkstad på höstlovet. Den 1 och 2 november får ungdomar i årskurs 3–6 lära sig hur man animerar. Kursen innefattar två förmiddagar (09.00–11.30) eller två eftermiddagar (12.30–15.00).

Du får göra figurer i lera, filma dem och sedan "lägga" musik. Filmerna klipps senare ihop och visas som förfilm när Bostadsbolaget ordnar exklusiv förhandsvisning av en film i samband med nästa

års Göteborg International Film Festival. Ni som medverkat blir givetvis inbjudna.

Anmäl dig nu! Animationsverkstaden hålls på Studieförbundet Vuxenskolan (Örngatan 6, vid Redbergsgården) och kostar 100 kronor. Bindande anmälan görs senast 20 oktober till Malena Eklund (malena eklund@sv.se eller 031-707 18 10). Ange namn, personnummer, adress, telefonnummer och eventuell mejladress.



Studieförbundet Vuxenskolan