

## Frågor och svar

Här har vi samlat svar på några frågor som vi tror att du kan ha. Har du fler frågor är du välkommen att besöka oss på Folkets Hus där vi har öppet hus måndag den 1 februari klockan 08.00-16.00. Du kan också kontakta din kvartersvärd.

### Vem kontaktar jag nu om något är fel i min lägenhet?

Vill du felanmäla något i din lägenhet ringer du samma nummer som du gjort tidigare för att komma i kontakt med din kvartersvärd. Sker något akut utanför arbetstid ringer du till Nokas Fastighetsjour på telefon 031-750 45 00. Du kan också nå Bostadsbolaget under ordinarie arbetstid via vår växel på telefon 031-731 50 00 eller besöka [www.bostadsbolaget.se](http://www.bostadsbolaget.se) för att ta del av information och vad som händer i ditt område.

### Kan jag felanmäla på Bostadsbolagets hemsida?

På grund av förvaltningstekniska skäl kan du felanmäla på vår hemsida först från och med 1 april 2016. För att kunna göra det behöver du registrera dig med ditt personnummer på Mina Sidor på [www.bostadsbolaget.se](http://www.bostadsbolaget.se). Där kan du också läsa mer om hur du går tillväga.

### Måste jag skriva om mitt hyresavtal för min lägenhet?

Nej, du har kvar ditt gällande hyresavtal.

### Vad gäller för min parkeringsplats?

Om du har ett hyresavtal för p-plats eller garageplats fortlöper detta utan ändring och med lika villkor. Gällande hyran betalar du de hyresavier du redan fått från Graflunds. I slutet av mars får du din första hyresavi från oss, därefter får du din hyresavi per månad istället för kvartal. Du betalar din hyra till samma bankgironummer som tidigare. Har du frågor gällande din parkeringsplats kontaktar du kvartersvärden på samma nummer som tidigare.

### Jag har gjort tillval till min lägenhet, hur går det med dem?

Vi kommer att leverera de tillval som redan är beställda. Du kan däremot inte beställa nya tillval från det utbud som den tidigare ägaren erbjudit.

### När kan jag göra nya tillval till min lägenhet?

Från och med den 1 juni 2016 kommer du att kunna beställa tillval från Bostadsbolagets tillvalsutbud. Du kan redan nu se produkter och priser på vår hemsida.

### Jag betalar för min vattenförbrukning (IMD), hur fungerar det i fortsättningen?

Vi arbetar för att lösa att debitering av verklig förbrukning ska kunna ske som vanligt på dina kommande hyresavier. Om detta inte lyckas kommer vi att debitera dig en uppskattad förbrukning enligt gällande schablon. Skillnaden på kostnaden för den beräknade förbrukningen och den verkliga kommer att justeras på hyresavin i efterhand.

## Hur betalar jag min hyra?

Du betalar de hyresavier du redan har fått från Graflunds. I slutet av mars får du din första hyresavi från oss. Det blir den enda ändringen för dig, du betalar din hyra till samma bankgironummer som tidigare.

## Kan jag söka lägenheter på Bostadsbolagets omflyttningsplats?

Ja, så småningom. På grund av förvaltningstekniska skäl kan du söka lägenheter på vår Omflyttningsplats tidigast den 1 juni 2016. Du kan då tillgodoräkna dig din boendetid som du haft i din nuvarande lägenhet och söka ny lägenhet inom hela Bostadsbolagets fastighetsbestånd.

## Jag vill att ni målar om min lägenhet, när kan ni göra det?

Inre lägenhetsunderhåll (byte eller målning av luckor, golv, slipning av parkett, målning och tapetsering) kommer att vara behovsprövat fram till dess att vi har haft en chans att inventera fastigheternas inre status. Vår plan är att besiktiga samtliga lägenheter för att kartlägga statusen för varje enskild lägenhet. I detta arbete ingår att beräkna när de olika ytskikten senast är åtgärdade. Bostadsbolaget erbjuder ett intervallstyrt underhåll för målning och tapetsering, vilket innebär att du som hyresgäst har rätt till detta var 13:e år om så önskas. Golv och luckor hanteras främst inom tillvalsutbudet. Vi kommer meddela dig när detta arbete är slutfört och vi kan erbjuda dig ett intervallstyrt lägenhetsunderhåll.

## Gäller samma ordningsregler som tidigare?

Vi har samlat tips, råd och regler för ditt boende i broschyren *Välkommen till Bostadsbolaget* som du fått med detta brev. Läs gärna den och kontakta oss om du har frågor.

## Vad händer nu?

Nu vill vi lära känna dig och våra nya fastigheter. Det kommer att ta lite tid och vi ber dig därför ha tålamod. Det är viktigt att vi åtgärdar husen i rätt ordning och allt kan inte göras på samma gång. Vi arbetar för fullt och du kommer snart att märka en positiv förändring.

## Välkommen till Boservice

Områdeskontoret på Bredfjällsgatan 18 finns kvar som vanligt men byter namn till Boservice. Boservice har öppet samma tider som tidigare men med en extra timme på morgonen varje vardag.

### Öppettider Boservice:

Måndag-fredag: 08.00-09.00

Tisdag: 10.00-12.00 samt 14.00-18.00

Torsdag: 10.00-12.00